

Användningsvillkor för U-bike

Gäller från och med 22/8 2025

Innehåll

1 Inledning.....	1
2 Ändringar av Avtalet.....	2
3 Användning av U-bike.....	2
3.1 Våra Tjänster & Prenumerationer	2
3.2 Passerkort/klistermärke	2
4 Användarriktlinjer.....	2
5 Begränsningar i och ändringar av Tjänsten	3
6 Personuppgifter.....	3
7 Kundtjänst	4
8 Betalningar, avtalstid, uppsägning	4
9 Garanti och friskrivning	4
10 Begränsningar.....	4

1 Inledning

Tack för att du har valt U-bike. Genom att teckna en prenumeration och registrera dig för att använda U-bike ingår du ett bindande avtal med Umeå kommun.

Villkoren för att använda U-bike framgår av detta dokument. U-bike är ett hyrcykelsystem som för närvarande omfattar el-lådcyklar. För att kunna använda tjänsten måste samtliga villkor vara uppfyllda.

Ditt avtal med oss omfattar dessa användningsvillkor. Den aktuella versionen finns alltid tillgänglig på www.ubike.se. Genom att använda U-bike bekräftar du att du har läst, förstått och accepterar villkoren, samt samtycker till att vara bunden av dem. Om du inte accepterar villkoren eller inte kan uppfylla dem, får du inte använda U-bike.

Läs villkoren noggrant. De innehåller viktig information om tjänsten, betalningar, avgifter, ändringar av villkoren, automatisk förnyelse, ansvarsbegränsningar och annan relevant information. De uppgifter du lämnat vid registrering kan när som helst uppdateras genom att logga in på triply.se/ubike.

En prenumeration på U-bike ger dig rätt att låna el-lådcyklar från något av U-bikes garage. Debitering sker enligt gällande taxa på www.ubike.se, där du även hittar information om garage och öppettider.

2 Ändringar av Avtalet

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i avtalet vid behov. Vid väsentliga ändringar meddelas du på ett lämpligt sätt, exempelvis via e-post. I vissa fall sker meddelandet i förväg. Din fortsatta användning av U-bike efter en ändring innebär att du accepterar de nya villkoren. Om du inte accepterar dem kan du avsluta ditt medlemskap via **triply.se/ubike**.

3 Användning av U-bike

För att använda U-bike måste du:

1. Vara minst 18 år.
2. Ha rätt att ingå ett bindande avtal och inte vara förhindrad att göra det enligt gällande lag.
3. Lämna sanningsenlig, korrekt och fullständig information vid registrering, samt hålla den uppdaterad.
4. Ha Bank-id. Vid avsaknad av Bank-id, kontakta **support@triply.se** för alternativa lösningar.

Företag och arbetsplatser kan teckna medlemskap och låta anställda använda cyklarna för resor i tjänsten. Ansvar för personalens användning ligger på företaget och omfattas av dessa villkor. Förutsättningarna för detta finns beskrivna på www.umea.se/ubike.

3.1 Våra Tjänster & Prenumerationer

Umeå kommun tillhandahåller eldrivna lådcyklar som kan användas året runt inom Umeå. Antalet medlemmar överstiger ofta antalet cyklar, och vi kan inte garantera att en cykel alltid finns tillgänglig.

Medlemskap tecknas via **triply.se/ubike** och gäller tills vidare. Det förlängs automatiskt om du inte säger upp det senast en dag före periodens slut. Utebliven betalning räknas inte som uppsägning. Vid utebliven betalning kan medlemskapet avbrytas. Ingen återbetalning sker vid uppsägning under pågående period.

3.2 Passerkort/klistermärke

Din prenumeration lagras på ett passerkort eller en låstagg. Om ditt betalkort har kontaktlös funktion kan det registreras som passerkort.

4 Användarriktlinjer

- Följ alltid gällande trafikregler. Du ansvarar för eventuella skador på dig själv, andra eller egendom. Lådcyklarna får lastas med max 75 kg i lådan.
- Du är personligt ansvarig för ditt passerkort och cykeln tills den är korrekt återlämnad. Du kan bara låna en (1) cykel åt gången på ditt kort. Borttappat eller stulet kort skall omedelbart anmälas till support@triply.se. Om anmälan uteblir eller inkommer efter missbruk, hålls du ansvarig för missbruket av kortet. Förlorat kort ersätts mot kostnad. För regler vid köp över Internet se punkt 8 Betalningar, uppsägning och ångerrätt.
- Det är absolut förbjudet att på något sätt modifiera eller skruva i cyklarna. Du får inte montera på egna tillbehör såsom barnstolar eller cykelvagnar. Det är inte tillåtet att förvara privata tillhörigheter i garagen.
- Följ angivna uthyrningstider på www.umea.se/ubike. Vid stöld polisanmäls händelsen.
- Återlämna cykeln i garaget där du lånade cykeln. För att avsluta debitering samt göra cykeln tillgänglig för andra användare, återlämna den även digitalt. Anmäl eventuella skador till oss via triply.se/ubike när du återlämnar cykeln där, vår app "felanmälan Umeå kommun" eller

till växel 090-16 10 00. Vid retur måste du se till att cykeln lämnas korrekt. Eftersom cykeln drivs av el ska laddaren kopplas in i batteriet när låneperioden är avslutad. Cykeln ska låsas med ramlåset när den står inne i garaget.

- Cyklarna ska alltid låsas med ramlåset. Om cykeln parkeras/låses utanför U-bikes garage, sker det helt och hållet på kortinnehavarens ansvar. Stöld/förlust av cykel måste omedelbart anmälas till Umeå kommun via Växel 090-16 10 00 eller appen "felanmälan Umeå kommun". Du är skyldig att samarbeta med Umeå kommun om att upprätta polisanmälan. Du är skyldig att uppvisa nyckeln om Umeå kommun kräver det.
- Om cykeln blir stulen eller skadad kan du bli skyldig att ersätta Umeå kommun för reparationer eller stöld med upp till 3000 kr (självrisk, inkl. moms), och Umeå kommun har rätt att spärra tjänsten för dig. Umeå kommun friskriver sig från allt ansvar för skador som uppstått i samband med din användning av lånecykeln. Denna friskrivning gäller inte om skadan orsakats av grov försumlighet av Umeå kommun.
- Om cykeln inte är återlämnad när garaget stänger prickas du i systemet. Efter tre (3) prickar kan vi spärra tjänsten för dig.
- Det är inte tillåtet att använda ett personligt medlemskap i U-bike i företagssyfte, exempelvis leverera mat eller andra varor mot betalning.
- Vi kan kontakta dig med information om tjänsten via e-post, telefon eller brev. Dina uppgifter delas inte med tredje part för marknadsföring.

5 Begränsningar i och ändringar av Tjänsten

För att uppnå önskad tillgänglighet kan en trasig cykel vid reparation komma att tillfälligt ersättas med en likvärdig reservcykel. Tekniska komplikationer eller underhåll kan dock ibland resultera i tillfälliga avbrott i systemet. Umeå kommun förbehåller sig rätten att när som helst, ändra eller avbryta funktioner i U-bike-tjänsten, med eller utan förvarning. När du ingår detta avtal förstår, godkänner och accepterar du att Umeå kommun därmed inte har ansvar gentemot dig för varken avbrott, ändring eller upphörande av U-bike-tjänsten. Detta avsnitt kommer att äga tillämpning i den utsträckning som tillåts enligt svensk lag.

6 Personuppgifter

Vi behöver spara och behandla dina ifyllda personuppgifter. Vi efterfrågar bara sådana personuppgifter som krävs för att vi ska kunna behandla ditt ärende (på grund av lag, avtal eller andra skäl). Om du inte lämnar efterfrågade uppgifter kommer kommunen inte att kunna behandla ditt ärende. Syftet med behandlingen är att kunna vara medlem i U-bike. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är ditt samtycke. Dina uppgifter sparas som längst i ett år efter avslutat medlemskap. Vi tillämpar gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga enligt lag.

Syftet med behandlingen av personuppgifterna är för att kunna sköta de administrativa arbetsuppgifterna till U-bike. Umeå kommun får endast behandla era personuppgifter i enlighet med syftet i avtalet. De personuppgifter vi behandlar om dig delas även med leverantören av bokningssystemet, Thinktrain AB. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU/EES.

Personuppgiftsansvarig är Tekniska nämnden, 901 84 Umeå.

Du kan när som helst återkalla ditt lämnade samtycke. Ett återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling av dina personuppgifter som skett innan samtycket återkallades.

Du har rätt att få ut information om de uppgifter vi har om dig, begära rättelse, överföring, begränsa behandlingen, göra invändningar eller begära radering. För att göra detta kan du kontakta dataskyddsombudet på dataskyddsombud@umea.se eller Dataskyddsombud, Umeå kommun, 901 84 Umeå. Läs mer om dina rättigheter på www.umea.se/gdpr.

Klagomål på vår behandling av dina personuppgifter lämnas till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

7 Kundtjänst

För att få hjälp med frågor om ditt medlemskap, kontakta oss på ubike@umea.se.

För frågor rörande betalningar, problem med passerkort eller inloggning kontakta support@triply.se

8 Betalningar, avtalstid, uppsägning

För att kunna använda U-bike ska ett giltigt betalkort vara registrerat enligt användarvillkoren. Anledningen att ett giltigt betalkort ska registreras är för att kunna ta betalt för medlemskap och användning utöver eventuell gratis tid enligt gällande taxa. För företagsmedlemskap gäller inte detta. Då sker betalningen via faktura direkt till medlemsföretaget och användarna ska inte registrera något betalkort själva. Vi använder oss av Bank-id för att säkerställa identiteten för er och vår säkerhet. Vid avsaknad av Bank-id kan support@triply.se kontaktas för information om andra alternativ.

När du registrerar dig för ett medlemskap får du tillgång till U-bike-cyklarna och samtycker till att ditt medlemskap startar direkt. Umeå kommun har rätt att avsluta medlemskapet eller stänga av din tillgång till U-bike när som helst, inberäknat om du faktiskt har, eller misstänks, obehörigt ha använt U-bike, eller inte efterlevt Användningsvillkoren. Om du eller Umeå kommun säger upp medlemskapet, eller om Umeå kommun avbryter din tillgång till U-bike, accepterar du att Umeå kommun, i den utsträckning som tillåts enligt svensk lag, inte har något ansvar eller några förpliktelser gentemot dig och att Umeå kommun inte kommer att återbetala eventuella belopp som du redan har betalat. Om du vill veta hur du kan säga upp ditt medlemskap, gå in på triply.se/ubike. Detta avsnitt kommer att äga tillämpning i den utsträckning som tillåts enligt svensk lag.

9 Garanti och friskrivning

Vi försöker att erbjuda den bästa tjänst vi kan, men du förstår och accepterar att U-bike tillhandahålls "i befintligt skick" och "som tillgänglig", utan uttryckliga eller underförstådda garantier eller utfästelser om skick av något slag. Du använder U-bike på egen risk. Vad som sägs i detta avsnitt påverkar inte dina lagstadgade rättigheter som konsument.

10 Begränsningar

Om du är missnöjd med tjänsten har du alltid möjlighet att avsluta ditt medlemskap.

Ägare av U-bike:

Umeå kommun, Gator och parker
Skolgatan 31A 90184 Umeå,
Organisationsnummer: 212000-2627.