Mötesbok: Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster (2026-11-09)

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Datum: 2026-11-09

Plats: Kusten, IT Norra Flygeln bv och Digitalt via Teams

Kommentar:

Dagordning

Fastställande av dagordning

11/26 Fastställande av dagordning 3

Informations- och beslutsärenden

12/26 Revisorernas dialog med nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster 2026 4
13/26 Information - november 2026 8
14/26 Verksamhetsplan 2027 9
15/26 Riskanalys och internkontrollplan 2027 19
16/26 Val av ordförande och vice ordförande 2027 22
17/26 Sammanträdestider 2027 23
18/26 Delegationsbeslut och anmälningsärenden - november 2026 24

Övriga frågor

19/26 Övriga frågor 42

UMEÅ KOMMUN

Tjänsteskrivelse
2026-10-02

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Diarienr: ITKN-2023/00002

Fastställande av dagordning

Förslag till beslut
Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster beslutar att fastställa sammanträdets dagordning.

Ärendebeskrivning
Eventuella ändringar i nämndens föredragningslista noteras.

UMEÅ KOMMUN

Tjänsteskrivelse
2026-10-01

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Diarienr: ITKN-2026/00004

Revisorernas dialog med nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster 2026

Förslag till beslut
Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster lägger ärendet till handlingarna.

Ärendebeskrivning
Kommunrevisorerna granskar årligen nämndernas verksamhet. Den grundläggande granskningen syftar till att bedöma om nämnden har en tillräcklig struktur för styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten för att kunna säkerställa att de lever upp till mål, beslut och föreskrifter.

Revisorerna för en dialog med nämndsledamöterna utifrån ett antal frågeställningar.

Agenda och frågeställningar

IT-nämnden

Höst 2026

UMEÅ KOMMUN

Generella frågeställningar

- Vilka är de viktigaste erfarenheterna och resultaten från mandatperioden ur nämndens perspektiv?
- Hur har nämndens ekonomistyrning och uppföljning utvecklats under mandatperioden?
- Hur har arbetet med verksamhetsstyrning, riskhantering och intern kontroll utvecklats under mandatperioden?
- Hur bedömer ni att nämndens roll, delaktighet och förutsättningar att utöva styrning och kontroll har utvecklats under mandatperioden?
- Vilka är de största riskerna/utmaningarna nämnden står inför?
    - Vilka strategier/planer finns för att möta dessa?

Specifika frågeställningar

Nämnden beskriver ett kraftigt ökat behov av lagring i kombination med komponentbrist som förändrade förutsättningar inför budget 2027.

- Vilka huvudsakliga orsaker ser nämnden till det ökade behovet av lagringskapacitet?
- Vilka bedömningar kan göras idag avseende kostnadsutvecklingen?
- Hur hanteras/fördelas de ökade kostnaderna mellan de samverkande kommunerna?

På nämndens sammanträde 2026-04-10 (§ 7) behandlades ett ärende avseende hantering av avtal gällande serverkapacitet.

- Kan nämnden redogöra för vad som inträffat och hur detta har hanterats?

UMEÅ KOMMUN

Tjänsteskrivelse
2026-10-01

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Diarienr: ITKN-2018/00003

Information – november 2026

Förslag till beslut
Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster har tagit del av informationen.

Ärendebeskrivning
Mattias Wallmark, verksamhetschef Digital omställning och IT, informerar om nuläget och samverkan gällande IT-driften.

Beredningsansvariga
Mattias Wallmark, verksamhetschef Digital omställning och IT

UMEÅ KOMMUN

Tjänsteskrivelse
2026-09-29

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Diarienr: ITKN-2025/00002

Verksamhetsplan 2027

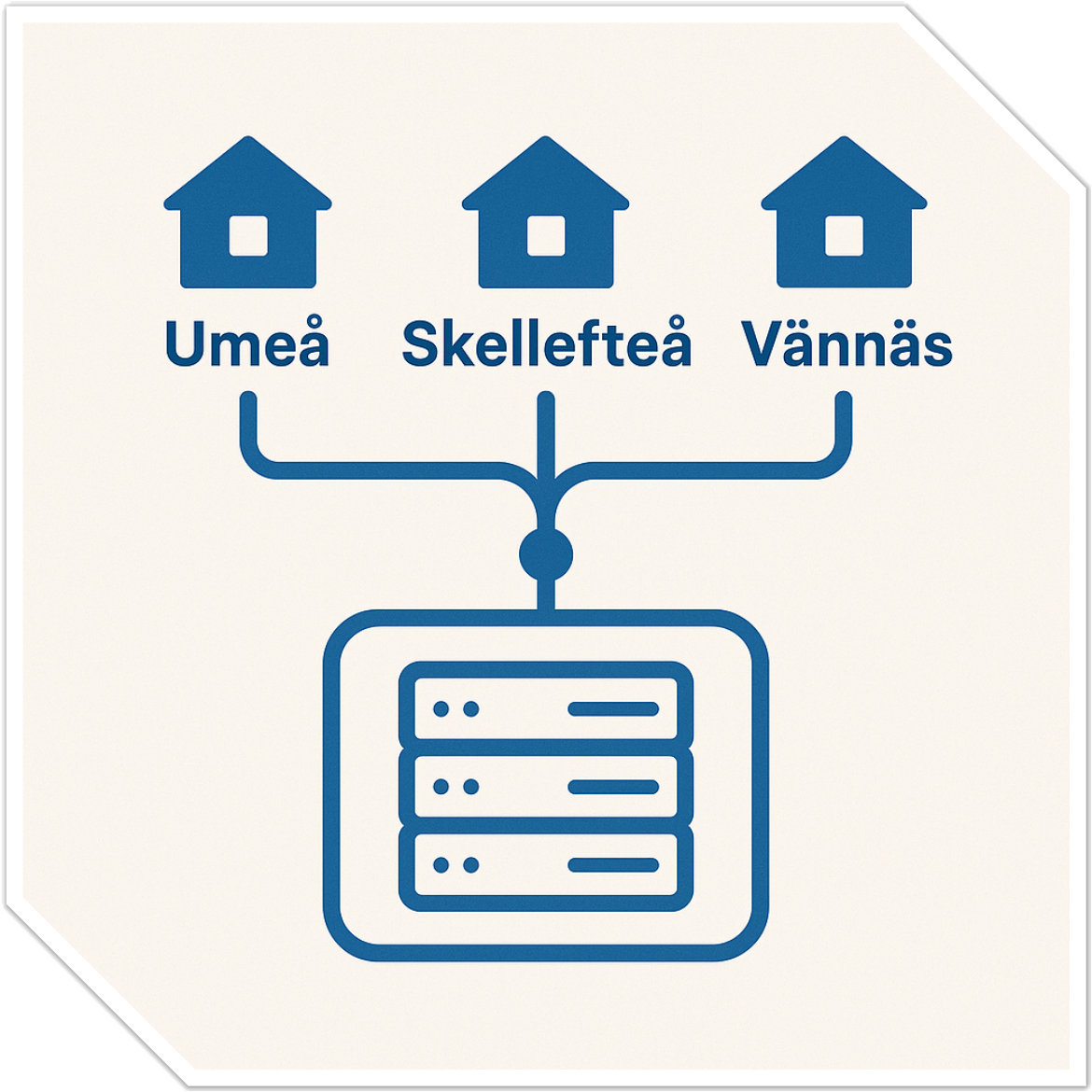
Förslag till beslut
Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster beslutar att fastställa verksamhetsplan för 2027.

Ärendebeskrivning
Nämnden har tagit fram en verksamhetsplan inkl. mål och budget för 2027.

Beslutsunderlag
IT-kapacitetsnämndens verksamhetsplan 2027 inkl. bilaga 1 - Utmaningar och möjligheter på 3-5 års sikt

Beredningsansvariga
Mattias Wallmark, verksamhetschef Digital omställning och IT

Beslutet ska skickas till
Umeå kommun – KS diarium och SLK Ekonomi
Skellefteå kommun
Vännäs kommun



IT-kapacitetsnämnden

Verksamhetsplan 2027

Beslutad av:	IT-kapacitetsnämnden	Diarienr:	ITKN-2025/00002
Gäller för:	IT-kapacitetsnämnden	Beslut:	2026-11-09
Giltighetstid:	2027	Ansvarig:	Mattias Wallmark
Reviderad:			

Innehåll

Innehåll 2
Inledning 3
Plan för grunduppdrag 3
Plan för inriktningsmål och program 4
Tilläggsuppdrag från kommunfullmäktige 4
Plan för att nå personalpolitiska mål 4
Kompetensförsörjningsplan 4
Styrning och uppföljning av externa utförare 4
Drift- och investeringsbudget 4
Bilagor 5

Inledning

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster (IT-kapacitetsnämnden) skapades för att över kommungränserna samverka kring en kostnadseffektiv samt resurs- och kompetensnyttjande IT-drift med syfte att leverera drifttjänster med hög kvalitet. Anslutna kommuner är för närvarande Vännäs, Skellefteå och Umeå. Tjänsterna levereras i form av redundanta skalskyddade drifthallar, hård- och mjukvara samt personresurser från Umeå kommun.

Plan för grunduppdrag

IT-kapacitetsnämnden grunduppdrag

IT-kapacitetsnämnden är gemensam för Umeå, Vännäs och Skellefteå kommuner. Nämnden har ansvar för lagring, virtualisering och backup för kommunernas IT-verksamhet. Umeå kommun är värdkommun och den gemensamma nämnden ingår i Umeå kommuns organisation.

Grunduppdragets genomförande

Grunduppdraget utförs inom ramen av ordinarie processer för Umeå kommuns IT-driftverksamhet och IT-säkerhetsorganisation. Genom att nytta skalbarheten i dessa strukturer kan IT-tjänsterna levereras på ett effektivt, säkert och likvärdigt sätt till de anslutna kommunerna Vännäs, Skellefteå och Umeå. Kostnaderna fördelas genom en fördelningsnyckel som primärt är baserad på kommunernas invånarantal.

IT-driftmiljön förvaltas och vidareutvecklas löpande för att vara modern, skalbar och säker. Hårdvara byts ut var femte år. Övervakning och uppdateringar utförs löpande året runt. I händelse av oplanerat driftavbrott hanteras dessa enligt Umeå kommuns processer och rutiner för återställning av IT-tjänst.

Uppföljning

Nämnden följs upp tertialvis (T1 och T2) och årsbokslut. För tertialuppföljningen ligger fokus på ekonomisk rapport som vid årsbokslut kompletteras med övergripande sammanfattning samt uppföljning av internkontrollplan.

Kostnader för hårdvara i normalfallet knutet till förutsägbara avskrivningskostnader vilket medför att avvikelser endast sker om extraordinära händelser inträffar.

Riskanalys med riskbedömning och åtgärder samt tillhörande internkontrolluppföljning beskrivs och dokumenteras i ”Riskanalys och Internkontrollplan 2027 med uppföljning”.

Plan för inriktningsmål och program

IT-kapacitetsnämnden omfattas inte av inriktningsmål och program.

Tilläggsuppdrag från kommunfullmäktige

IT-kapacitetsnämnden omfattas inte av tilläggsuppdragen.

Plan för att nå personalpolitiska mål

IT-kapacitetsnämnden har ingen egen personal och omfattas inte av de personalpolitiska målen.

Kompetensförsörjningsplan

IT-kapacitetsnämnden har ingen egen personal och omfattas inte av de personalpolitiska målen.

Styrning och uppföljning av externa utförare

IT-kapacitetsnämnden har ingen egen personal och omfattas inte av de personalpolitiska målen.

Drift- och investeringsbudget

Under 2026 har vi fått mycket stort genomslag på kostnadsökningar för licenser och hårdvara som krävs för att leverera uppdraget. Sedan investeringsplanen gjordes i november 2025 har exempelvis kostnaden för hårdvara stigit med cirka 500%, vilket troligen påverkar kommande investeringar som riskerar bli dyrare.

Investeringar inför eller under år 2027 är utökning av lagring, utökning av virtuell kapacitet som krävs för plattformen VMware samt en tape-lösning för långtidsbackup.

Efter beslut i kommunfullmäktige erhöll nämnden ett budgettillskott på 8 635 tusen kronor för bland annat kostnadsökningar på licenser. Inräknat indexuppräkning och budgettillskott uppgår budgeten 2027 till 10 619 tusen kronor. Tabell 1

Alla kostnader för IT-kapacitetsnämndens verksamhet är dock inte budgeterade i nämnden. Kostnader för datahallar och avskrivning på investeringar är budgeterade inom tekniska nämnden respektive kommunstyrelsen. Driftbidrag som erhålls från Skellefteå och Vännäs för dessa delar bokförs på tekniska nämnden respektive kommunstyrelsen.

Total kostnad för nämndens verksamhet, inklusive datahallar och avskrivningar, samt fördelning av driftbidrag per kommun framgår av tabell 2. Fördelningsnyckeln för respektive kommuns kostnadsandel uppdateras i början av november inför kommande år.

Tabell 1: Budget 2027 IT-kapacitetsnämnden

IT-kapacitetsnämnden (tkr)	Budget 2026	Index	Förändringar	Budget 2027
Verksamhetens nettokostnad	-1 908	-76	-8 635	-10 619

Tabell 2: Total kostnad/driftbidrag för IT-kapacitetsnämndens verksamhet fördelat per kommun.

IT-kapacitetsnämnden 2026-2027 (tkr)	2026*	2027
Umeå kommun - Avskrivning investeringar	4 424	4 961
Umeå kommun - Drift (licenser, persontid, lokaler, el, etc.)	4 192	6 169
Summa driftbidrag Umeå Kommun	**8 616**	**11 130**
Skellefteå kommun - Avskrivning investeringar	3 279	3 335
Skellefteå kommun - Drift (licenser, persontid, lokaler, el, etc.)	2 016	3 093
Summa driftbidrag Skellefteå kommun	**5 295**	**6 428**
Vännäs kommun - Avskrivning investeringar	397	524
Vännäs kommun - Drift (licenser, persontid, lokaler, el, etc.)	328	601
Summa driftbidrag Vännäs kommun	**725**	**1 125**
Total kostnad IT-kapacitetsnämnden	**14 635**	**18 683**

* Avser utökad budget som nämnden ställde sig bakom i verksamhetsplan och budget 2026

Bilagor

1. **Utmaningar och möjligheter på 3-5 års sikt**

IT- kapacitetsnämnden

Bilaga 1 - Utmaningar på 3 - 5 års sikt för IT-infrastruktur

Säkerhet och dataskydd

- Cyberhoten ökar i takt med digitaliseringen.
- Kommunen måste investera i robusta säkerhetslösningar, kontinuerlig uppdatering och incidenthantering.

Skalbarhet och flexibilitet

- IT-infrastrukturen måste kunna hantera ökande arbetsbelastningar och snabba förändringar.
- Molntjänster och virtualisering är viktiga verktyg, men kräver rätt kompetens och strategi.

Legacy-system

- Det finns risk att man fastnar i gamla system som är svåra att integrera med moderna lösningar.
- Detta hämmar innovation och ökar kostnaderna.

Säkerhetsrisker och hotbild

- Lokala servrar är fortfarande utsatta för ransomware, phishing och insiderhot.
- Många äldre system saknar moderna säkerhetsfunktioner (t.ex. multifaktorautentisering och segmentering).
- Backup och återställning testas sällan tillräckligt, vilket ökar risken vid attacker.

Åldrande infrastruktur och teknisk skuld

- Gamla servrar, nätverk och lagringssystem är dyra att underhålla och svåra att ersätta.
- Brist på kompatibla komponenter, licenser och tillverkarsupport.
- Uppgradering innebär ofta driftstopp och kräver noggrann planering.

Kompetensbrist och generationsskifte

- Många erfarna drifttekniker närmar sig pension, medan nya generationer fokuserar mer på moln och DevOps.
- Färre utbildningar täcker klassisk nätverksteknik, virtualisering och datacenterdrift.

Skalbarhet och kapacitetsplanering

- On-prem-miljöer saknar molnets flexibilitet att snabbt skala upp resurser.
- Överdimensionering leder till höga kostnader, underdimensionering till flaskhalsar.

Energiförbrukning och miljöpåverkan

- Datacenter kräver mycket el och kylning.
- Kommunen måste uppfylla hållbarhetskrav och minska CO_2-utsläpp.
- Ineffektiv utrustning ger höga driftkostnader.

Driftsäkerhet och redundans

- Det krävs redundans (t.ex. dubbla nät, UPS, failover).
- Avbrott kan ge stora konsekvenser för verksamheten.

Komplexitet i hantering och integration

- Flera plattformar (VMware, Hyper-V, fysiska servrar, SAN/NAS) kräver olika verktyg och kompetenser.
- Svårt att uppnå centraliserad övervakning och enhetlig styrning.

Efterlevnad och regelverk (compliance)

- Strängare krav på dataskydd och spårbarhet (GDPR, NIS2).
- Måste kunna visa var data lagras, vem som har åtkomst och hur säkerheten hanteras.

Disaster recovery och kontinuitet

- Det krävs tillräckligt skydd vid brand, översvämning eller elavbrott.
- Backup bör inte lagras på samma plats, vilket gör återställning omöjlig vid fysisk skada.

Livscykelhantering och automatisering

- Manuell patchning, uppdatering och övervakning är tidskrävande.
- Brist på automatisering leder till fel och sämre effektivitet.

Sårbarhet i leverantörskedjan

- Långa leveranstider för hårdvara (särskilt servrar och nätverkskomponenter).
- Geopolitiska störningar påverkar tillgången på IT-utrustning och moln.

Möjligheter på 3 - 5 års sikt för IT-infrastruktur

Automatisering och Infrastructure as Code (IaC)

- Verktyg som Ansible, Terraform och PowerShell kan automatisera serverbyggen, patchning och konfiguration.
- Ger snabbare, mer tillförlitlig drift och färre mänskliga fel.

Virtualisering och containerisering

- Effektivare resursanvändning via VMware, Hyper-V, Proxmox eller Kubernetes on-prem.
- Möjliggör snabbare applikationsutveckling och enklare skalning.

Energieffektivitet och grön IT

- Nya servrar och kylsystem drar betydligt mindre energi.
- Investering i energieffektivitet kan minska kostnader och stärka hållbarhetsprofilen.

Förbättrad cybersäkerhet

- Möjlighet att införa zero-trust, segmentering, multifaktorautentisering och modern logghantering.
- Säkerhetsautomatisering blir mer tillgänglig även för lokala miljöer.

Modern backup och disaster recovery

- Möjlighet att använda snapshot-teknik, offsite-backup och immutability-skydd.
- Ger bättre motståndskraft mot ransomware och driftstopp.

Programvarudefinierade nätverk och lagring (SDN, SDS)

- Flexiblare och mer dynamisk styrning av nätverk och lagring.
- Minskar behovet av fysisk hårdvaruomläggning.

Centraliserad övervakning och driftplattformar

- Moderna övervakningsverktyg (t.ex. Zabbix, PRTG, Grafana) kan ge full insyn i hela miljön.
- Underlättar felsökning, kapacitetsplanering och rapportering.

Livscykelhantering och modernisering

- Möjlighet att fasa ut gamla system, standardisera plattformar och införa policybaserad hantering.
- Minskar teknisk skuld och driftkostnader över tid.

Molnmigrering och hybridlösningar

- Flexibla molnstrategier möjliggör snabb skalning, kostnadseffektivitet och bättre säkerhet.

- Hybridmodeller ger kontroll över känslig data samtidigt som man drar nytta av molnets fördelar.

Automation och AI

- Automatisering av drift, övervakning och säkerhet kan minska kostnader och öka tillförlitlighet.
- AI används allt mer för prediktiv analys, incidenthantering och optimering.

UMEÅ KOMMUN

Tjänsteskrivelse
2026-10-01

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Diarienr: ITKN-2026/00003

Riskanalys och internkontrollplan 2027

Förslag till beslut
Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster beslutar att fastställa riskanalys och internkontrollplan för 2027.

Ärendebeskrivning
Umeå kommun har som värdkommun tagit fram en riskanalys och internkontrollplan för 2027.

Uppföljning av internkontrollplan sker i samband med nämndens verksamhetsrapportering.

Beslutsunderlag
IT-kapacitetsnämndens riskanalys och internkontrollplan för 2027

Beredningsansvariga
Mattias Wallmark, verksamhetschef Digital omställning och IT

Beslutet ska skickas till
Umeå kommun – KS diarium och SLK Ekonomi
Skellefteå kommun
Vännäs kommun

Riskanalys

Nämnd: IT-kapacitetsnämnden
Upprättad: 2026-10-31

Internkontrollplan 2027

IT-kapacitetsnämnden
2025-11-09

Steg 1 - Riskinventering ska nämnden vara direkt delaktig i			Steg 2 - Riskvärdering ska nämnden vara direkt delaktig i				Steg 3 - Nämndsansvarig chef tar fram förslag som beslutas av nämnd					
Kontrollområde	**Identifierad risk**	**Nr**	**Sannolikhet**	**Konsekvens**	**Risk-värde**	**Rekommenderad riskhantering**	**Nr.**	**Inriktning för riskhantering från nämnd**	**Åtgärd**	**Kostnad**	**Ansvarig**	**Återrapporteras**
Säker miljö	Inträng i driftsmiljön orsakar skada för kommunerna	R1	Möjlig	Allvarlig	12	Minimera risk	R1	Minimera risk	Tekniska skyddslösningar som består av både programvaruprodukter och design av maskinvarumiljön måste ständigt utvärderas för att minska risken för inträng		*Teamledare infrastruktur & cybersäkerhet*	*T1, T2, Årsbokslut*
Kostnadseffektivitet	Stora behov av inköp av dyra konsulttjänster pga avsaknad av egen kompetens	R2	Mindre sannolik	Kännbar	6	Reducera risk	R2	Reducera risk	Målsättning är att kompetensen byggs upp i driftorganisationen, är att det skall finnas 3 personer som har kompetens inom varje område		*Teamledare infrastruktur & cybersäkerhet*	*T1, T2, Årsbokslut*
Kostnadseffektivitet	Avsaknad av supportavtal på maskinvara eller programvara	R3	Osannolik	Allvarlig	4	Reducera risk	R3	Reducera risk	Supportavtal tecknas för bedömd livslängd för samtliga maskinvaror och programvaror som används		*Teamledare infrastruktur & cybersäkerhet*	*T1, T2, Årsbokslut*
Optimalt användande av resurser	För hög grad av personberoende bland personalen som sköter driften upp till virtualiseringsnivån	R4	Osannolik	Kännbar	3	Acceptera risk	R4	Acceptera risk	Målsättning är att kompetensen byggs upp i driftorganisationen, är att det skall finnas 3 personer som har kompetens inom varje område		*Teamledare infrastruktur & cybersäkerhet*	*T1, T2, Årsbokslut*
Optimalt användande av resurser	Heterogen och ineffektiv driftmiljö	R5	Osannolik	Kännbar	3	Acceptera risk	R5	Acceptera risk	I samband med reinvestering så investeras det i homogen driftmiljö.		*Teamledare infrastruktur & cybersäkerhet*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Driftstopp	R6	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R6	Reducera risk	Hela driftmiljön är designad med redundans i server, lagring, backup, kylning, släcksystem och kraftförsörjning		*Teamledare infrastruktur & cybersäkerhet*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Information går förlorad	R7	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R7	Reducera risk	Lagring och backup är designad med redundans för att undvika att information går förlorad		*Teamledare infrastruktur & cybersäkerhet*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Kommunikationen med drifthallen bryts	R8	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R8	Reducera risk	Kommunikationen mellan de olika kommunerna sker i en kommunikationslösning som har redundans med avseende på anslutning till Umeås drifthall och redundanta kommunikationsvägar i Acnet:s fibernät		*Teamledare infrastruktur & cybersäkerhet*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Bristande informationsutbyte mellan kommunerna	R9	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R9	Reducera risk	Tydliga kommunikationsvägar och mötesstruktur för att dela relevant information mellan kommunerna		*Teamledare infrastruktur & cybersäkerhet*	*T1, T2, Årsbokslut*
Lagar och regler	Brott mot LOU	R10	Osannolik	Allvarlig	4	Reducera risk	R10	Reducera risk	Säkerställ att alla kommuner är inkluderade i de ramavtal som används vid upphandlingt		*Teamledare infrastruktur & cybersäkerhet*	*T1, T2, Årsbokslut*
Kostnadsutvecklingen	Kraftigt stigande priser påverkar möjlighet till investering av hårdvara och licenser som är relevant för att hålla IT-miljön uppdaterad och säker.	R12	Sannolik	Kännbar	12	Minimera risk	R12	Minimera risk	Konkurrensutsätta och arbeta proaktivt för att hitta alternativa lösningar.		*Teamledare infrastruktur & cybersäkerhet*	*T1, T2, Årsbokslut*
Ny teknik	AI har skapat ett nytt angreppssätt mot vår IT-miljö	R13	Sannolik	Allvarlig	16	Minimera risk	R13	Minimera risk	Modernisera vår identifieringsförmåga av externa hot		*Teamledare*	*T1, T2, Årsbokslut*
		R14		Allvarlig	0		R14					
		R15			0		R15					
		R16			0		R16					
		R17			0		R17					
		R18			0		R18					
		R19			0		R19					
		R20			0		R20					

Definitioner

Riskinventering/riskanalys

Sannolikhet	Definition	Värde
Osannolik	- praktisk taget obefintlig risk att fel uppstår	1
Mindre sannolik	- mycket liten risk att fel uppstår	2
Möjlig	- det finns en möjlig risk att fel uppstår	3
Sannolik	- det är mycket troligt att fel uppstår	4

Konsekvens	Definition	Värde
Försumbar	- konsekvensen av ett fel är obetydlig för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter	1
Lindrig	- konsekvensen av ett fel är liten för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter	2
Kännbar	- konsekvensen av ett fel uppfattas som besvarande för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter	3
Allvarlig	- konsekvensen av ett fel är så stor att felet inte får uppstå	4

Riskhantering

Riskvärde	Rekommendation till hur risken ska hanteras	Innebär
12-16	Minimera risk	*Direkta och omfattande åtgärder ska finnas med i internkontrollplan*
4-11	Reducera risk	*Åtgärder för att minska risk ska finnas med i internkontrollplan*
1-3	Acceptera risk	*Inget agerande krävs – åtgärder tas ej med i internkontrollplan*

UMEÅ KOMMUN

Tjänsteskrivelse
2026-09-29

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Diarienr: ITKN-2017/00005

Val av ordförande och vice ordförande 2027

Förslag till beslut
Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster beslutar

att föreslå Umeå kommunfullmäktige att välja representant från Umeå kommun till ordförande i nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster för 2027.

att föreslå Umeå kommunfullmäktige att välja representant från Skellefteå kommun till vice ordförande i nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster för 2027.

Ärendebeskrivning
I nämndens reglemente framgår att Umeå kommunfullmäktige som värdkommun väljer ordförande som årligen ska nomineras av en av de deltagande kommunerna så att ordförandeposten innehas av alla kommuner i tur och ordning.

Följande princip har använts:

År	Ordförande	Vice ordförande
2020	Vännäs	Umeå
2021	Umeå	Skellefteå
2022	Skellefteå	Vännäs
2023	Vännäs	Umeå
2024	Umeå	Skellefteå
2025	Skellefteå	Vännäs
2026	Vännäs	Umeå
2027	Umeå	Skellefteå

Beredningsansvariga
Ann Siklund, handläggare

Beslutet ska skickas till
Umeå kommun - KS diarium
Skellefteå kommun
Vännäs kommun

UMEÅ KOMMUN

Tjänsteskrivelse

2026-10-02

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Diarienr: ITKN-2026/00005

Sammanträdestider 2027

Förslag till beslut

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster beslutar om följande sammanträdestider för 2027:

- Måndag 8 februari kl. 13.15
- Måndag 8 november kl. 13.15

Ärendebeskrivning

Nämnden ska besluta om sammanträdestider för det kommande året.

Förslag på nämndens mötestider för 2027 är framtagna med hänsyn till övrig sammanträdesplanering för Umeå, Skellefteå och Vännäs kommuner.

Beredningsansvariga

Ann Siklund
Tua Gäärd

Beslutet ska skickas till

Umeå kommun - KS diarium och Kommunikationsavdelningen
Skellefteå kommun
Vännäs kommun
Nämndens ledamöter och ersättare

UMEÅ KOMMUN

Tjänsteskrivelse
2026-10-02

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Diarienr: ITKN-2018/00003

Delegationsbeslut och anmälningsärenden - november 2026

Förslag till beslut
Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster beslutar att godkänna redovisningen av delegationsbeslut och anmälningsärenden.

Ärendebeskrivning

Delegationsbeslut
Verksamhetsrapport inkl. internkontrollplan jan-apr 2026 samt delegationsbeslut, dnr: ITKN-2026/00002

Verksamhetsrapport inkl. internkontrollplan jan-aug 2026 samt delegationsbeslut, dnr: ITKN-2026/00002

Beredningsansvariga
Ann Siklund
Tua Gäärd

Beslutet ska skickas till
Skellefteå kommun
Vännäs kommun

UMEÅ KOMMUN

Delegationsbeslut

Umeå kommun 2026-05-19
Diarienr: ITKN-2026/00002

Kommunstyrelsen

Beslutsfattare:

Anna Frej, ordförande ITKN

Ärende:

Kommunstyrelsen i Umeå kommun ska kontinuerligt följa upp nämndernas arbete med intern styrning och kontroll. Umeå kommuns nämnder och bolag ska tertialvis rapportera status i arbetet med intern kontroll och styrning genom en förenklad rapport till kommunstyrelsen. Detta kan inte vänta till nämndens sammanträde i november.

Detta handlar enbart om att uppfylla de krav som finns inom Umeå kommun gällande nämndernas återrapportering till kommunstyrelsen.

Beslut:

Med stöd av fastställd delegationsordning meddelas följande beslut:

att godkänna nämndens rapport till kommunstyrelsen för perioden januari-april 2026.

att godkänna uppföljning av nämndens internkontrollplan januari-april 2026.

att den interna styrningen och kontrollen är tillräcklig.

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster, Umeå kommun

.....

Anna Frej
Ordförande Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Bilagor
ITKNs rapport till kommunstyrelsen för perioden jan-april 2026
Uppföljning ITKNs internkontrollplan jan-april 2026

IT-kapacitetsnämndens rapport till KS, januari–april 2026

Ekonomiuppföljning

I mars 2025 gjordes ett yttrande på planeringsförutsättningarna för 2026 års budget som för IT-kapacitetsnämnden då angavs till en total årsbudget för våra tre kommuner om 8.961 tkr. Det gjordes också ett förtydligande för nämnden och i dialogen med de regiongemensamma nämnderna att det var mycket stor osäkerhet i och med att kostnaden för virtualiseringsplattformen WMware inte var möjlig att uppskatta vid den tidpunkten. Alla signaler indikerade dock på en massiv fördyring.

Vid nämndsmötet i november 2025 gjordes ett försök till nytt estimat av VMware men det faktiska priset visste vi inte skulle komma kommunen tillhanda förrän avtalsförnyelsen i början av april 2026. Vid nämndsmötet beslutades också att för 2026 utöka infrastrukturen för backup och lagring. Detta för att möta kontinuitetsbehovet att kunna lagra data från Microsoft 365 lokalt. Detta ger möjlighet att snabbare återställa miljöer i händelse av exempelvis en cyberattack samt i en händelse att Microsoft inte kan eller får leverera tjänster till oss. Den största delen av kostnaderna för backup av M365 är investeringar som går mot investeringsramen i Umeå kommun. Skellefteå och Vännäs andel av investeringarna faktureras som andel av årskostnaden.

Den kostnad som nämnden tog ställning för inför 2026 är en total om 14.635,1 tkr

Händelser av väsentlig betydelse som har påverkat nämndens ekonomi

I april konstateras att kostnaden för VMware blir ännu högre än befarat med ytterligare cirka 825 tkr.

Budgetavvikelse, åtgärder och årsprognos

En absolut majoritet av kostnaderna för IT-kapacitetsnämnden är långa avtal och investeringskostnader vilket gör det i praktiken ytterst svårt att kunna påverka kostnaderna genom nedskärningar eller genom att sänka ambitionsnivån.

Budgetavvikelsen jämfört med det tidiga och inte färdiga underlaget från mars 2025 blir hög i och med att licenskostnaderna stigit med nästan 1.000% och att backup för M365 infördes för att minska riskerna som den geopolitiska osäkerheten medför. Jämfört med den budget som diskuterades i nämnden i mötet i november förra året är avvikelsen estimerad till de angivna 825 tkr.

(mnkr med en decimal)	Budget jan−apr 2026	Utfall jan−apr 2026	Budget-avvikelse jan−apr 2026	Budget-avvikelse jan−apr 2025	Budget helår 2026	Prognos helår 2026	Årsprognos budgetavvikelse 2026
Verksamhetens intäkter	0,5	0,5	0,0	0,0	1,4	6,0	4,6
Verksamhetens kostnader	-1,1	-1,2	-0,1	0,0	-3,3	-15,5	-12,2
Verksamhetens nettokostnader	-0,6	-0,7	-0,1	0,0	-1,9	-9,5	-7,6

Investeringar

Nämnden har ingen egen investeringsbudget

Riskanalys

Nämnd: IT-kapacitetsnämnden
Upprättad: 2025-10-31

Internkontrollplan 2026

IT-kapacitetsnämnden
2025-10-25

Steg 1 - Riskinventering ska nämnden vara direkt delaktig i			Steg 2 - Riskvärdering ska nämnden vara direkt delaktig i				Steg 3 - Nämndsansvarig chef tar fram förslag som beslutas av nämnd					
Kontrollområde	Identifierad risk	Nr	Sannolikhet	Konsekvens	Risk-värde	Rekommenderad riskhantering	Nr.	Inriktning för riskhantering från nämnd	Åtgärd	Kostnad	Ansvarig	Återrapporteras
Säker miljö	Intrång i driftsmiljön orsakar skada för kommunerna	R1	Möjlig	Allvarlig	12	Minimera risk	R1	Minimera risk	Tekniska skyddslösningar som består av både programvaruprodukter och design av maskinvarumiljön måste ständigt utvärderas för att minska risken för intrång		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Kostnadseffektivitet	Stora behov av inköp av dyra konsulttjänster pga avsaknad av egen kompetens	R2	Mindre sannolik	Kännbar	6	Reducera risk	R2	Reducera risk	Målsättning är att kompetensen byggs upp i driftorganisationen, är att det skall finnas 3 personer som har kompetens inom varje område		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Kostnadseffektivitet	Avsaknad av supportavtal på maskinvara eller programvara	R3	Osannolik	Allvarlig	4	Reducera risk	R3	Reducera risk	Supportavtal tecknas för bedömd livslängd för samtliga maskinvaror och programvaror som används		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Optimalt användande av resurser	För hög grad av personberoende bland personalen som sköter driften upp till virtualiseringsnivån	R4	Osannolik	Kännbar	3	Acceptera risk	R4	Acceptera risk	Målsättning är att kompetensen byggs upp i driftorganisationen, är att det skall finnas 3 personer som har kompetens inom varje område		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Optimalt användande av resurser	Heterogen och innefektiv driftmiljö	R5	Osannolik	Kännbar	3	Acceptera risk	R5	Acceptera risk	I samband med reinvestering så investeras det i homogen driftmiljö.		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Driftstopp	R6	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R6	Reducera risk	Hela driftmiljön är designad med redundans i server, lagring, backup, kylning, släcksystem och kraftförsörjning		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Information går förlorad	R7	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R7	Reducera risk	Lagring och backup är designad med redundans för att undvika att information går förlorad		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Kommunikationen med drifthallen bryts	R8	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R8	Reducera risk	Kommunikationen mellan de olika kommunerna sker i en kommunikationslösning som har redundans med avseende på anslutning till Umeås drifthall och redundanta kommunikationsvägar i Acnet:s fibernät		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Bristande informationsutbyte mellan kommunerna	R9	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R9	Reducera risk	Tydliga kommunikationsvägar och mötesstruktur för att dela relevant information mellan kommunerna		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Lagar och regler	Brott mot LOU	R10	Osannolik	Allvarlig	4	Reducera risk	R10	Reducera risk	Säkerställ att alla kommuner är inkluderade i de ramavtal som används vid upphandlingt		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
		R11			0		R11					
		R12			0		R12					
		R13			0		R13					
		R14			0		R14					
		R15			0		R15					
		R16			0		R16					
		R17			0		R17					
		R18			0		R18					
		R19			0		R19					
		R20			0		R20					

Definitioner

Riskinventering/riskanalys

Sannolikhet	Definition	Värde
Osannolik	- praktisk taget obefintlig risk att fel uppstår	1
Mindre sannolik	- mycket liten risk att fel uppstår	2
Möjlig	- det finns en möjlig risk att fel uppstår	3
Sannolik	- det är mycket troligt att fel uppstår	4

Konsekvens	Definition	Värde
Försumbar	- konsekvensen av ett fel är obetydlig för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter	1
Lindrig	- konsekvensen av ett fel är liten för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter	2
Kännbar	- konsekvensen av ett fel uppfattas som besvarande för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter	3
Allvarlig	- konsekvensen av ett fel är så stor att felet inte får uppstå	4

Riskhantering

Riskvärde	Rekommendation till hur risken ska hanteras	Innebär
12-16	Minimera risk	*Direkta och omfattande åtgärder ska finnas med i internkontrollplan*
4-11	Reducera risk	*Åtgärder för att minska risk ska finnas med i internkontrollplan*
1-3	Acceptera risk	*Inget agerande krävs – åtgärder tas ej med i internkontrollplan*

UMEÅ KOMMUN

Delegationsbeslut

Umeå kommun 2026-09-14
Diarienr: ITKN-2026/00002

Kommunstyrelsen

Beslutsfattare:

Anna Frej, ordförande ITKN:

Ärende:

Kommunstyrelsen i Umeå kommun ska kontinuerligt följa upp nämndernas arbete med intern styrning och kontroll. Umeå kommuns nämnder och bolag ska tertialvis rapportera status i arbetet med intern kontroll och styrning genom en förenklad rapport till kommunstyrelsen. Detta kan inte vänta till nämndens ordinarie sammanträde i november.

Detta handlar enbart om att uppfylla de krav som finns inom Umeå kommun gällande nämndernas återrapportering till kommunstyrelsen.

Beslut:

Med stöd av fastställd delegationsordning meddelas följande beslut:

att godkänna nämndens rapport till kommunstyrelsen för perioden januari-augusti 2026.

att godkänna uppföljning av nämndens internkontrollplan januari-augusti 2026.

att den interna styrningen och kontrollen är tillräcklig.

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster, Umeå kommun

.....

Anna Frej
Ordförande Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Bilagor
ITKNs rapport till kommunstyrelsen för perioden januari-augusti 2026
Uppföljning ITKNs internkontrollplan januari-augusti 2026

IT-kapacitetsnämndens rapport till KS, januari–augusti 2026

Verksamhetsuppföljning

Nämndens grunduppdrag

IT-kapacitetsnämnden är gemensam för Umeå, Vännäs och Skellefteå kommuner. Nämnden har ansvar för lagring, virtualisering och backup för kommunernas IT-verksamhet. Umeå kommun är värdkommun och den gemensamma nämnden ingår i Umeå kommuns organisation.

	Bedömning januari-augusti 2026	Prognos för januari-december 2026
IT-kapacitetsnämnden ska • medföra en kostnadseffektiv IT-drift för alla parter • optimalt använda resurser och kompetens • säkerställa hög kvalitet i levererade tjänster	I hög grad uppfyllt	I hög grad uppfyllt

Bedömning och motivering

Grunduppdraget utförs inom ramen av ordinarie processer för Umeå kommuns IT-driftverksamhet och IT-säkerhetsorganisation. Genom att nyttja skalbarheten i dessa strukturer kan IT-tjänsterna levereras på ett effektivt, säkert och likvärdigt sätt till de anslutna kommunerna Vännäs, Skellefteå och Umeå. Uppdraget att använda resurser och kompetens optimalt anses uppfyllt.

Kostnaderna fördelas genom en fördelningsnyckel som är baserad på kommunernas faktiska nyttjande av kapaciteten. Nyttjandet läses av en gång per år i slutet av oktober inför kommande budget. Under året har vi fått i uppdrag att göra en jämförelse med externa leverantörer för att se hur kostnader står sig. Nämnden ligger bra till och vi uppfyller med god marginal uppdraget att IT-driften ska vara kostnadseffektiv. Uppdraget att IT-driften ska vara kostnadseffektiv anses uppfyllt.

Tillgängligheten på nämndens IT-kapacitet har hittills för år 2026 varit 100 procent. Inga oplanerade avbrott har skett. Uppdraget att säkerställa hög kvalitet i levererade tjänster anses uppfyllt.

Verksamhetens utveckling och väsentliga händelser

IT-driftmiljön förvaltas och vidareutvecklas löpande för att vara modern, skalbar och säker. Hårdvara byts ut vart femte år. Övervakning och uppdateringar utförs löpande under året. I händelse av oplanerat driftavbrott hanteras dessa enligt Umeå kommuns processer och rutiner för återställning av IT-tjänst.

Tilläggsuppdrag från kommunfullmäktige

IT-kapacitetsnämnden har inga tilläggsuppdrag.

Personaluppföljning

IT-kapacitetsnämnden har ingen egen personal och omfattas inte av de personalpolitiska målen.

Ekonomiuppföljning

I mars 2025 gjordes ett yttrande på planeringsförutsättningarna för 2026 års budget för IT-kapacitetsnämnden och då angavs till en total årsbudget för våra tre kommuner om 8.961 tkr. Det gjordes också ett förtydligande för nämnden och i dialogen med de regiongemensamma nämnderna att det var mycket stor osäkerhet i och med att kostnaden för virtualiseringsplattformen WMware inte var möjlig att uppskatta vid den tidpunkten. Alla signaler indikerade dock på en massiv fördyring.

Vid nämndsmötet i november 2025 gjordes ett försök till nytt estimat av VMware men det faktiska priset visste vi inte skulle komma kommunen tillhanda förrän avtalsförnyelsen i början av april 2026. Vid nämndsmötet beslutades också att för 2026 utöka infrastrukturen för backup och lagring. Detta för att möta kontinuitetsbehovet att kunna lagra data från Microsoft 365 lokalt. Detta ger möjlighet att snabbare återställa miljöer i händelse av exempelvis en cyberattack samt i en händelse att Microsoft inte kan eller får leverera tjänster till oss. Den största delen av kostnaderna för backup av M365 är investeringar som går mot investeringsramen i Umeå kommun. Skellefteå och Vännäs andel av investeringarna faktureras som andel av årskostnaden för avskrivningarna.

Den kostnad som nämnden tog ställning för inför 2026 är en total om 14.635,1 tkr

Budgetavvikelse, åtgärder och årsprognos

En absolut majoritet av kostnaderna för IT-kapacitetsnämnden är långa licensavtal och avskrivningar på investeringar vilket gör det i praktiken ytterst svårt att kunna påverka kostnaderna på kort sikt genom nedskärningar eller genom att sänka ambitionsnivån.

Budgetavvikelsen jämfört med tidigare och inte färdiga underlaget, från mars 2025 blir hög i och med att licenskostnaderna stigit med nästan 1.000% – från ca 300 tkr till 2.625 tkr – och att backup av M365 infördes för att minska riskerna som den geopolitiska osäkerheten medför. Kostnad för backup av Microsoft 365 är för hårdvara 240 tkr samt licens för totalt 1.100 tkr. Under året har priserna för hårdvara skenat enormt och de kostnadsberäkningar vi tog fram föregående år, baserat på kända prislistor, har stigit med 300-400% och det finns risk för ytterligare prisökningar. Inköpen har dock släpat och leveranstiden är lång vilket medför att den större ekonomiska smällen för just hårdvaruinköp inträffar från år 2027.

För IT-kapacitetsnämnden är prognosen för helår 2026 en avvikelse på minus 2.700 tkr jämfört med budgetbeslutet i KF, juni 2025. Däremot ligger prognosen totalt i linje med det IT-kapacitetsnämnden ställde sig bakom i november 2025.

(mnkr med en decimal)	Budget jan–aug 2026	Utfall jan–aug 2026	Budget-avvikelse jan–aug 2026	Budget-avvikelse jan–aug 2025	Budget helår 2026	Prognos helår 2026	Årsprognos budgetavvikelse 2026
Verksamhetens intäkter	0,9	1,8	0,8	0	1,4	3,1	1,7
Verksamhetens kostnader	-2,2	-5,2	-3,0	0	-3,3	-7,7	-4,4
Verksamhetens nettokostnad	-1,3	-3,4	-2,2	0	-1,9	-4,6	-2,7

Investeringar

Nämnden har ingen egen investeringsbudget

Riskanalys

Nämnd: IT-kapacitetsnämnden
Upprättad: 2025-10-31

Internkontrollplan 2026

IT-kapacitetsnämnden
2025-10-25

Steg 1 - Riskinventering ska nämnden vara direkt delaktig i			Steg 2 - Riskvärdering ska nämnden vara direkt delaktig i				Steg 3 - Nämndsansvarig chef tar fram förslag som beslutas av nämnd					
Kontrollområde	**Identifierad risk**	**Nr**	**Sannolikhet**	**Konsekvens**	**Risk-värde**	**Rekommenderad riskhantering**	**Nr.**	**Inriktning för riskhantering från nämnd**	**Åtgärd**	**Kostnad**	**Ansvarig**	**Återrapporteras**
Säker miljö	Intrång i driftsmiljön orsakar skada för kommunerna	R1	Möjlig	Allvarlig	12	Minimera risk	R1	Minimera risk	Tekniska skyddslösningar som består av både programvaruprodukter och design av maskinvarumiljön måste ständigt utvärderas för att minska risken för intrång		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Kostnadseffektivitet	Stora behov av inköp av dyra konsulttjänster pga avsaknad av egen kompetens	R2	Mindre sannolik	Kännbar	6	Reducera risk	R2	Reducera risk	Målsättning är att kompetensen byggs upp i driftorganisationen, är att det skall finnas 3 personer som har kompetens inom varje område		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Kostnadseffektivitet	Avsaknad av supportavtal på maskinvara eller programvara	R3	Osannolik	Allvarlig	4	Reducera risk	R3	Reducera risk	Supportavtal tecknas för bedömd livslängd för samtliga maskinvaror och programvaror som används		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Optimalt användande av resurser	För hög grad av personberoende bland personalen som sköter driften upp till virtualiseringsnivån	R4	Osannolik	Kännbar	3	Acceptera risk	R4	Acceptera risk	Målsättning är att kompetensen byggs upp i driftorganisationen, är att det skall finnas 3 personer som har kompetens inom varje område		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Optimalt användande av resurser	Heterogen och innefektiv driftmiljö	R5	Osannolik	Kännbar	3	Acceptera risk	R5	Acceptera risk	I samband med reinvestering så investeras det i homogen driftmiljö.		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Driftstopp	R6	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R6	Reducera risk	Hela driftmiljön är designad med redundans i server, lagring, backup, kylning, släcksystem och kraftförsörjning		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Information går förlorad	R7	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R7	Reducera risk	Lagring och backup är designad med redundans för att undvika att information går förlorad		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Kommunikationen med drifthallen bryts	R8	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R8	Reducera risk	Kommunikationen mellan de olika kommunerna sker i en kommunikationslösning som har redundans med avseende på anslutning till Umeås drifthall och redundanta kommunikationsvägar i Acnet:s fibernät		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Hög kvalite av levererade tjänster	Bristande informationsutbyte mellan kommunerna	R9	Mindre sannolik	Allvarlig	8	Reducera risk	R9	Reducera risk	Tydliga kommunikationsvägar och mötesstruktur för att dela relevant information mellan kommunerna		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
Lagar och regler	Brott mot LOU	R10	Osannolik	Allvarlig	4	Reducera risk	R10	Reducera risk	Säkerställ att alla kommuner är inkluderade i de ramavtal som används vid upphandlingt		*Teamledare serverdrift*	*T1, T2, Årsbokslut*
		R11			0		R11					
		R12			0		R12					
		R13			0		R13					
		R14			0		R14					
		R15			0		R15					
		R16			0		R16					
		R17			0		R17					
		R18			0		R18					
		R19			0		R19					
		R20			0		R20					

Definitioner

Riskinventering/riskanalys

Sannolikhet	Definition	Värde
Osannolik	- praktisk taget obefintlig risk att fel uppstår	1
Mindre sannolik	- mycket liten risk att fel uppstår	2
Möjlig	- det finns en möjlig risk att fel uppstår	3
Sannolik	- det är mycket troligt att fel uppstår	4

Konsekvens	Definition	Värde
Försumbar	- konsekvensen av ett fel är obetydlig för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter	1
Lindrig	- konsekvensen av ett fel är liten för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter	2
Kännbar	- konsekvensen av ett fel uppfattas som besvarande för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter	3
Allvarlig	- konsekvensen av ett fel är så stor att felet inte får uppstå	4

Riskhantering

Riskvärde	Rekommendation till hur risken ska hanteras	Innebär
12-16	Minimera risk	*Direkta och omfattande åtgärder ska finnas med i internkontrollplan*
4-11	Reducera risk	*Åtgärder för att minska risk ska finnas med i internkontrollplan*
1-3	Acceptera risk	*Inget agerande krävs – åtgärder tas ej med i internkontrollplan*

Denna behandling '19/26 Övriga frågor' har inget tjänsteutlåtande.