

Granskning av kommunens arbete med arbetsmarknadsinsatser

Granskningens inriktning

Vi har granskat om kommunen säkerställer en ändamålsenlig styrning, uppföljning och samordning avseende arbetsmarknadsinsatser. I Umeå kommuns Program för social hållbarhet anges fokusområdet Arbete och försörjning. Särskilt stöd ska ges till de personer som står långt från arbetsmarknaden.

Resultat

Vår bedömning är att gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden och individ- och familjenämnden delvis säkerställt en tillräcklig styrning och uppföljning avseende arbetsmarknadsinsatser. Vidare bedömer vi att nämnderna i allt väsentligt säkerställt en tillräcklig samordning avseende samordningsinsatser.

Båda nämnderna har delvis säkerställt att det finns mål och rutiner rörande tillgång till arbetsmarknadsinsatser. Rutiner finns fastställda där arbetsprocesserna tydliggörs och bidrar till måluppfyllelse. Ett utvecklingsarbete pågår för att hitta bättre målsättningar och indikatorer. Vi noterar även att det saknas visst metodstöd för handläggarna.

Det finns svårigheter i att matcha insats efter behov i vissa fall, och det pågår ett arbete med att anpassa insatser efter identifierat behov innan aktualisering i arbetsmarknadstorgen. Denna svårighet styrks även av uppgifter från föreningen Attention Umeå¹.

Det finns delvis former för uppföljning av arbetsmarknadsinsatser på individnivå. Uppföljningar sker utifrån interna styrdokument och ärendegenomgångar, men utvecklingspotential för uppföljningen har identifierats och arbete pågår.

Det har delvis säkerställts en tillfredsställande uppföljning och återrapportering av

arbetsmarknadsinsatserna och dess resultat på en aggregerad nivå. Nämnderna tar del av uppföljning och utvärdering av verksamheternas arbete inom ramen för verksamhetsuppföljningen. Vidare genomförs uppföljning av samverkansöverenskommelsens arbete och samverkan via Samordningsförbundet.

Det finns indikationer på att arbetsmarknadsfrågorna får mindre utrymme i relation till nämndernas övriga ansvarsområden. Detta kan till viss del kopplas till nämndernas lagstadgade uppdrag enligt skollagen och socialtjänstlagen

Rekommendationer

Vi rekommenderar gymnasie- och utbildningsnämnden att:

- ▶ Säkerställa att det finns tydliga målvärden för utvärdering av nämndens styrkort i syfte att kvalitetssäkra arbetet med tillgång till arbetsmarknadsinsatser.
- ▶ Utveckla återrapporteringen och uppföljningen av arbetsmarknadsinsatserna till nämnden.

Vi rekommenderar individ- och familjenämnden att:

- ▶ Säkerställa att det alltid finns tydliga målvärden för samtliga indikatorer i syfte att kvalitetssäkra arbetet med tillgång till arbetsmarknadsinsatser.
- ▶ Utveckla metodstöd till handläggare avseende beslut om arbetsmarknadsinsatser, t.ex. för människor med NPF-diagnoser.
- ▶ Utveckla uppföljning av arbetsmarknadsinsatser på individnivå.

EY:s rapport "Granskning av kommunens arbete med arbetsmarknadsinsatser, december 2024. För ytterligare information, kontakta revisionens ordförande Ewa Miller, ewa.miller@umea.se

¹ Föreningen jobbar för att människor med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, NPF, och deras anhöriga ska bemötas med respekt och få det stöd de behöver.