

Med projektet ville vi skapa:

- Ett kvalitetsindex som **utgår ifrån de äldre och anhörigas behov** – i allt från att leta information till bistånd, utförande, stöd och utveckling.
- Ett kvalitetsindex som mäter alla kommuners hemtjänst med data från olika källor som redan finns.
- Ett kvalitetsindex som **pedagogiskt sammanställer data** som kommuner rapporterar in till Socialstyrelsen, SKR m fl.
- Ett index som **lyfter fram de goda exemplen** inom olika delar av hemtjänsten, med visionen att skapa en positiv utvecklingspiral för hemtjänsten i Sveriges alla kommuner.

Projektpartners

- Allmänna arvsfonden
- SPF Seniorerna
- RISE
- Svenskt Kvalitetsindex
- Senior Alert
- TeneliusHolm
- EYB AB

Referensgrupper kommuner

- Göteborg
- Helsingborg
- Nacka
- Nynäshamn
- Stockholm
- Uppsala
- Östersund

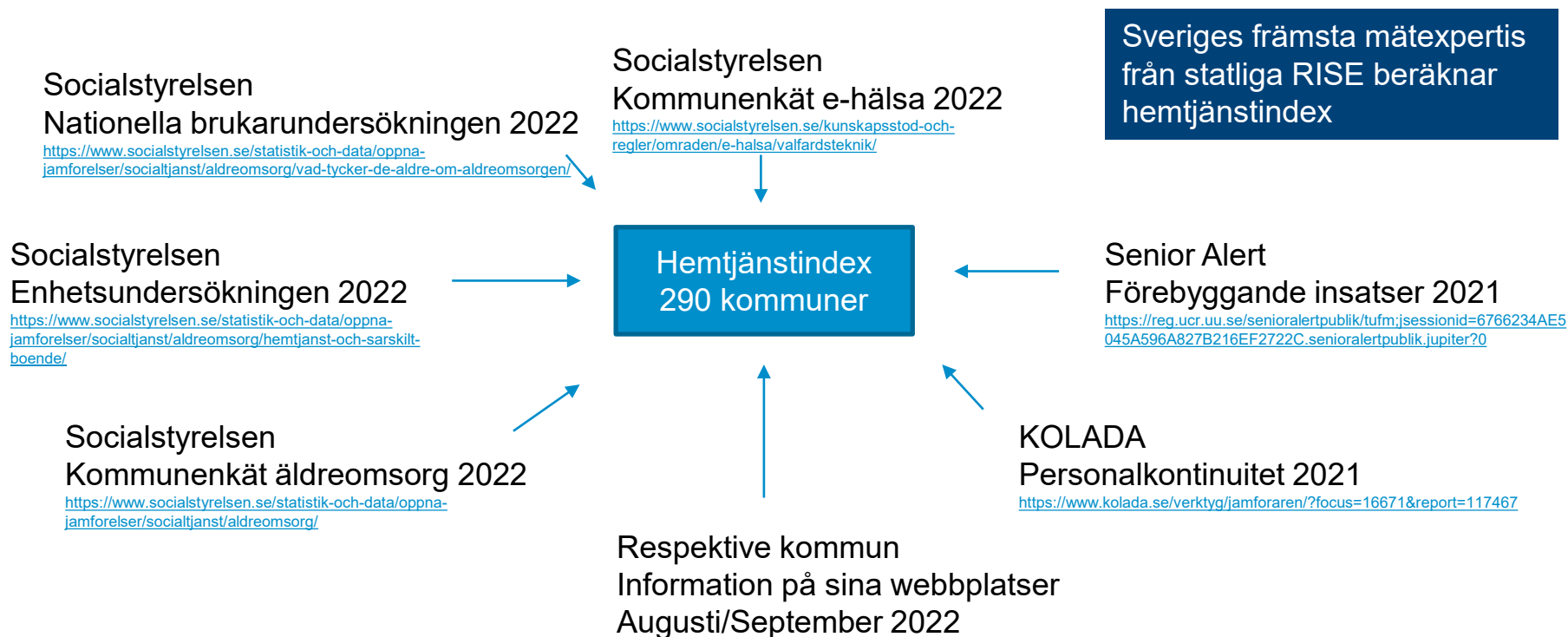
Referensgrupper seniorer

- Lokala SPF Seniorerna föreningar
- SPF Seniorernas Seniorpanel

Privata utförare

- AdeoCare
- Attendo
- Blomsterfonden
- Eveo
- Vardag

Hemtjänstindex – en total summering av flera olika undersökningar, bl a från Socialstyrelsen



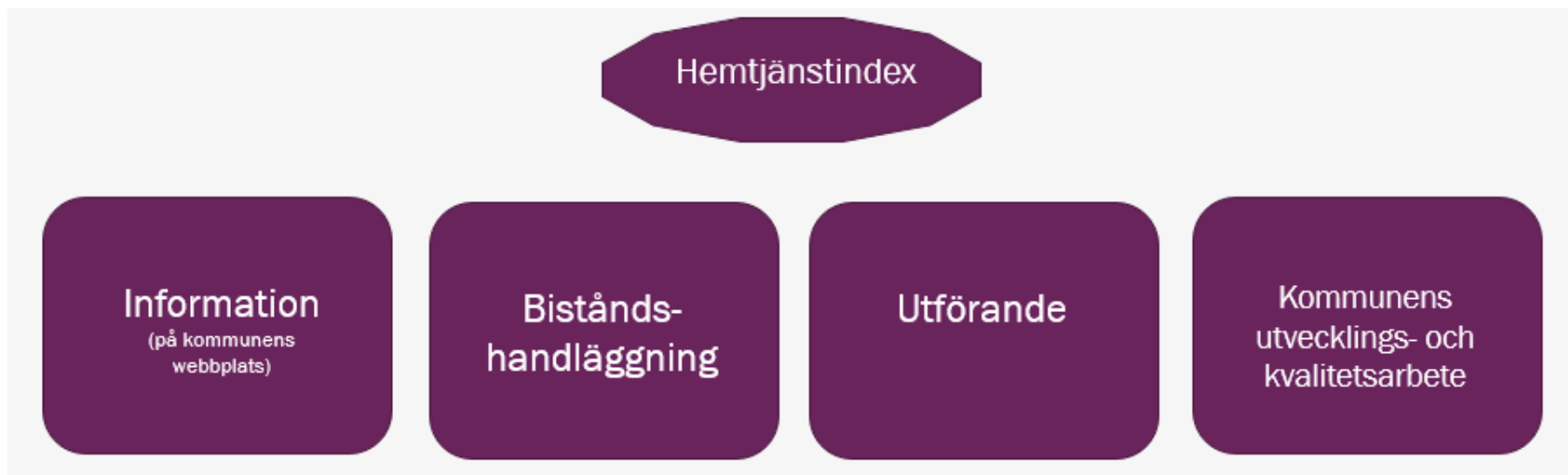
Samskapande forskningsprocess

Forskningsstöd från Allmänna Arvsfonden

Processen hemtjänst

Analyserad och framtagen av experter och intressenter

Sammanvägt av seniorer i intervjuer, workshops och enkäter



Hemtjänstindex

- mätmodell

Kommunens totala Hemtjänstindex



Delindex

Information 20%

(på kommunens webbplats)

- Det finns kontaktinformation på kommunens webb och det framgår vem du kontaktar om du är missnöjd **30**
- Det finns information om hur du söker bistånd och du får veta ungefärlig tid från ansökan till beslut **15**
- Det finns information om vilka insatser som kan utföras och pris för detta **25**
- Det finns information om utförarna och hur du väljer utförare av hemtjänsten **20**
- Det finns information om genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktmannaskap **10**

Delindex

Biståndshandläggning 20%

- Det finns flexibilitet i biståndsbeslutet, du kan påverka vad hemtjänsten ska göra under den tid de hjälper dig och du får välja utförare av hemtjänsten **40**
- Biståndsbeslutet är anpassat efter ditt behov och personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig **45**
- Kommunen har en systematik i biståndsprocessen och uppföljningen och kommunens biståndshandläggare har socionomexamen **15**

Delindex

Utförande 40%

- Hemtjänstpersonalen har ett respektfullt bemötande och tar hänsyn till din integritet **15**
- Hemtjänstpersonalen tar hänsyn till dina åsikter, de utför sina arbetsuppgifter som de ska och du är sammantaget nöjd med hemtjänsten **25**
- Hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid och om det blir förändringar så meddelar de dig **20**
- Det känns tryggt att bo hemma, du känner förtroende för personalen som kommer hem till dig och de bemöter dig på ett bra sätt **20**
- Det är få olika personer som kommer hem till dig **20**

Delindex

Stöd, utveckling 20%

- Du kan få stöd av digitala tjänster såsom nattkamera eller digitala lås och kommunen har garantier kring trygghetslarm **25**
- Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga **20**
- Kommunen arbetar med kvalitetsstyrning och förebyggande insatser, t ex för att minska risken att du ramlar och gör dig illa i ditt hem **15**
- Kommunen har rutiner för säker vård och omsorg **25**
- Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med primärvården **15**

Det finns information om utförarna och hur du väljer utförare av hemtjänsten

Totalt 18 st kvalitetsområden och 71 st indikatorer/nyckeltal,

Insändare: Umeå kommun i topp i nytt hemtjänstindex

Publicerad 04 december 2022



© Lasse Skog/TT Hemtjänst, Östrebild

Placering ▲	Kommun ▲	Län ▲	Kvalitetspoäng Hemtjänstindex 2022 ▲
1	Gnosjö	Jönköping	64.7
2	Varberg	Halland	62.9
3	Ånge	Västernorrland	62.5
4	Mellerud	Västra Götaland	62.1
5	Jönköping	Jönköping	61.1
6	Hagfors	Värmland	60.6
7	Mölnadal	Västra Götaland	60.3
8	Sala	Västmanland	60.2
9	Arjeplog	Norrboten	60.1
10	Årjäng	Värmland	60.0
11	Essunga	Västra Götaland	59.3
12	Umeå	Västerbotten	59.2
13	Malå	Västerbotten	58.8

sv^{erige}SRADIO Start Nyheter Poddar & program Direkt Min sida Mer ▾

P4 P4 Västerbotten Start P4 program A-O Tablå Låklitor Arkiv Om... Tipsal

JUST NU Första kvartfinalen i Vi i femman

Det är ingen skræck att gå till jobbet. Vi är värd en trettonde plats", säger undersköterskan Marianne Åslund i Malå. Foto: Janerik Henriksson/TT

VISA ALLA BILDER (2)

ÄLDREMSORG

Malås hemtjänst bland de bästa i landet

1:37 min Min sida Dela

Hemtjänstindex – Umeå

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Hemtjänstindex – Kommun Umeå

Hemtjänstindex

Nedan presenteras kommunens Hemtjänstindex och genomsnittligt Hemtjänstindex för alla kommuner i Sverige. Indexet är ett värde mellan 0 och 100.

Hemtjänstindex



59,2

Umeå

Hemtjänstindex Genomsnitt alla kommuner



51,0

Hemtjänstindex – Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

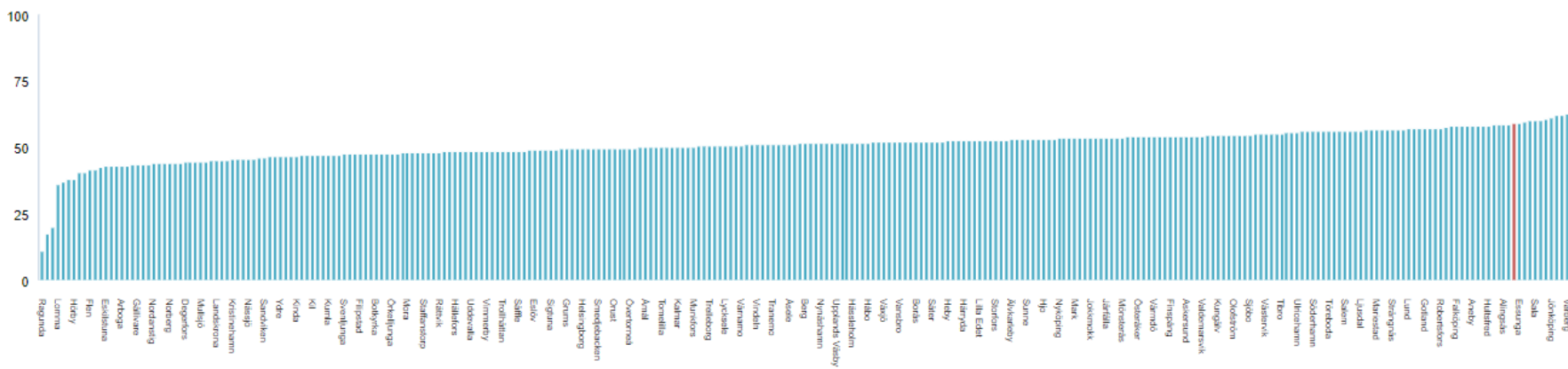
Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige.

Hemtjänstindex ranking Umeå

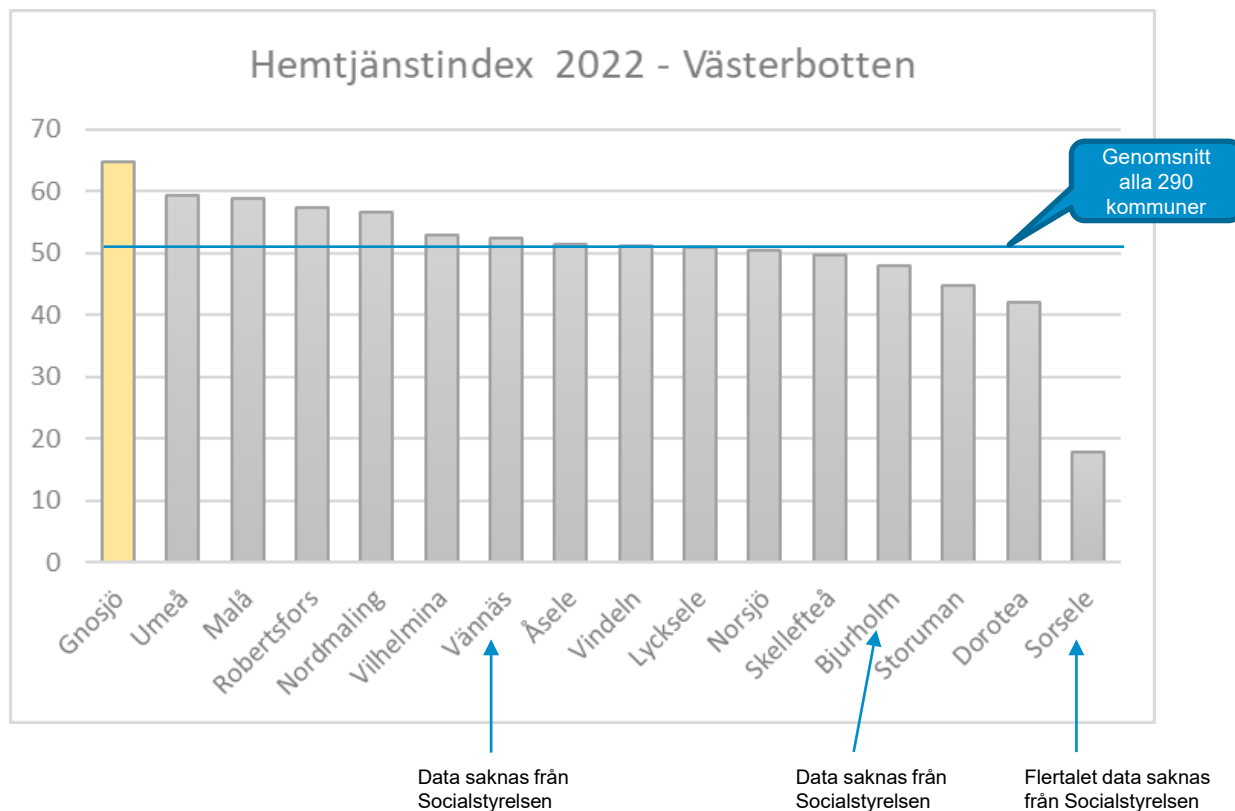


12 av 290

Hemtjänstindex - 290 kommuner



Hemtjänstindex resultat 2022 – Västerbotten



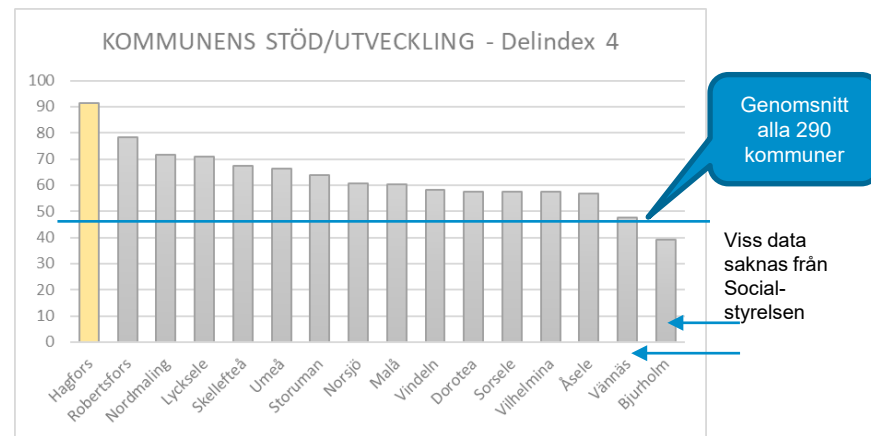
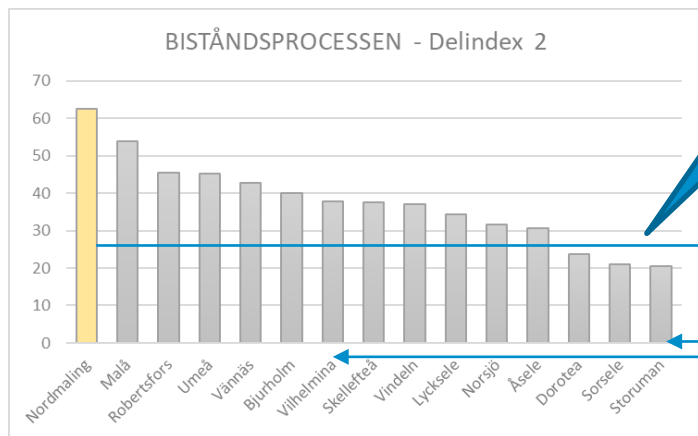
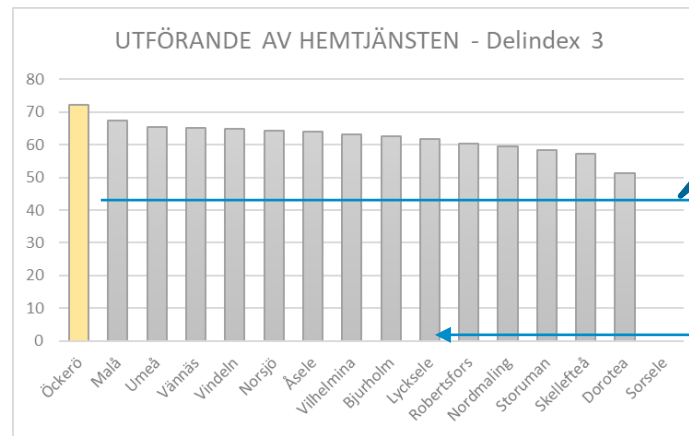
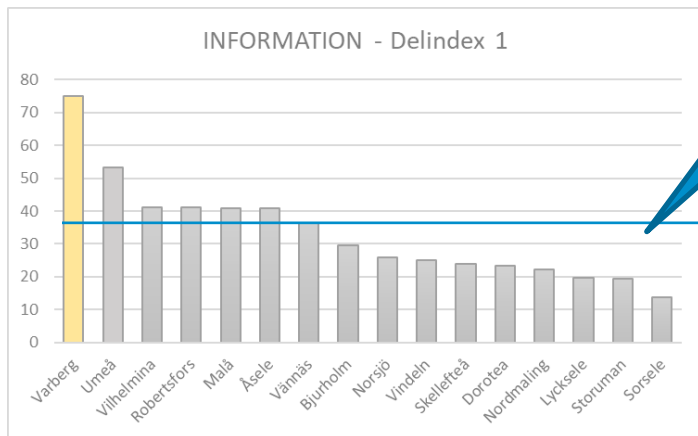
Umeå fick placering 12 och Malå placering 13 av landets 290 kommuner

Sorsele hamnade på placering 289 av landets 290 kommuner

Placering	Kommun	Notering
12	Umeå	*
13	Malå	
26	Robertsfors	
40	Nordmaling	*
108	Vilhelmina	
127	Vännäs	← Data saknas från Socialstyrelsen
149	Åsele	
155	Vindeln	
161	Lycksele	
171	Norsjö	
189	Skellefteå	
222	Bjurholm	← Data saknas från Socialstyrelsen
259	Storuman	
280	Dorotea	
289	Sorsele	← Flertalet data saknas från Socialstyrelsen

* Möjlighet att välja utförare

Hemtjänstindex resultat 2022 – Västerbotten Delindex



Hemtjänstindex 2022 – Summering Umeå

Hemtjänstindex 2022

Hemtjänstindex



59,2

Umeå

Hemtjänstindex Genomsnitt alla kommuner



51,0

Hemtjänstindex ranking Umeå

12 av 290



De sex kvalitetsområden som är viktiga samt att Umeå Kommun får högst/lägst betyg i jämförelse med kommungenomsnittet

Kvalitetsområde	Betyg mot snittet	Kvalitetsområde	Betyg mot snittet
Personalkontinuitet	+46	Trygghet, förtroende, bemötande	+3
Lyhörddhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet	+9	Passa tider, meddela förändringar, kontakt	+7
Anpassat biståndsbeslut	+8	Flexibilitet och valmöjlighet	+7

Övergripande resultat för Umeå

Hemtjänstindex ger en summering av kvaliteten för hemtjänsten, i alla Sveriges kommuner. Hemtjänstindex väger samman alla relevanta befintliga mätningar från t ex Socialstyrelsen, SKR, kvalitetsregister och all annan relevant fakta och statistik som belyser kvaliteten i hemtjänsten. I denna rapport finns även olika analyser och förslag på prioriteringar att tillgå, för att stödja kommunens arbete med att utveckla kvaliteten inom hemtjänsten.

Till vänster framgår kommunens Hemtjänstindex och hur kommunen har placerat sig bland Sveriges alla kommuner.

Nere till vänster framgår vilka kvalitetsområden som kommunen har lyckats bättre eller sämre med, för de kvalitetsområdena senioreernas har klassat som de viktigaste.



Umeå saknar delvis data från undersökningar som ingår i Hemtjänstindex.
[Läs mer genom att klicka här]

Delindex

Information Placering 2022



17

Biståndshandläggning Placering 2022



51

Resultat per delindex

Hemtjänstindex byggs upp av fyra delindex; Information på kommunens webbplats, biståndshandläggningen, utförandet av hemtjänsten och kommunens stöd och utveckling av hemtjänsten.

Till vänster framgår hur kommunen har placerat sig, bland Sveriges alla kommuner, för dessa fyra olika delindex.

Utförande Placering 2022



31

Stöd/Utveckling Placering 2022



156

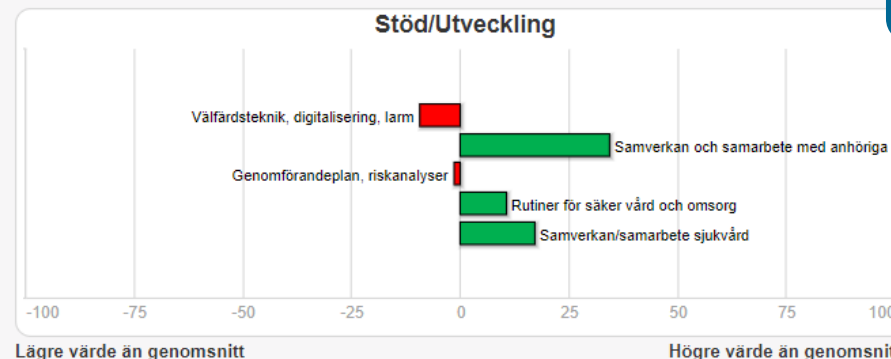
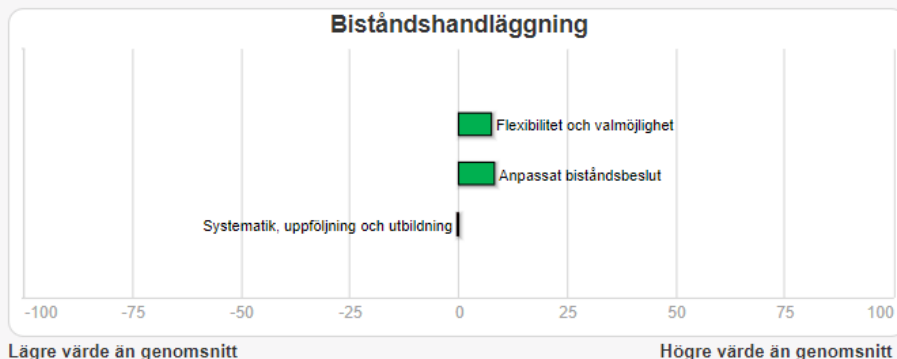
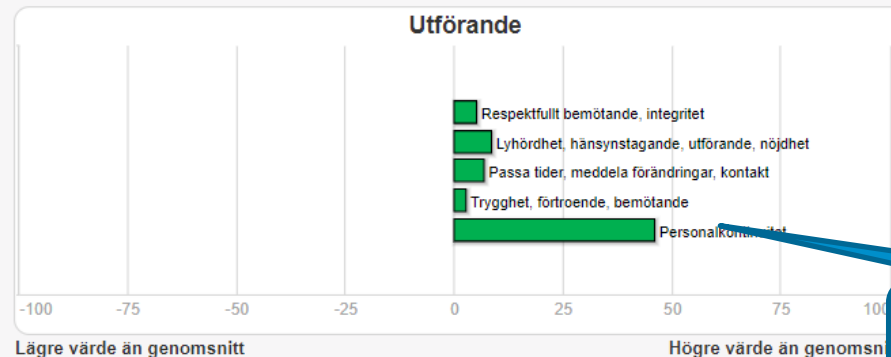
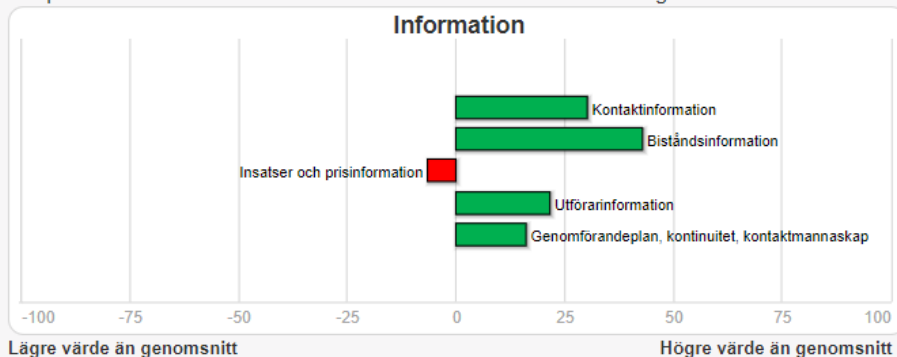
Hemtjänstindex 2022 – Umeå

Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Stapelns värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner



Vad ingår i en kommunrapport?

- Access till ett digitalt analys- och rapportverktyg under ett års tid.
- En skriftlig kommunspecifik analys.
- Alla resultat sammanfattade i en Powerpointpresentation.
- Ett introduktionsmöte via TEAMS, där vi går igenom kommunens resultat och visar hur ni kan använda rapportportalen.
- Benchmark och tips från andra kommuner som har fått höga resultat inom olika kvalitetsområden.

<https://hemtjanstindex.se/>

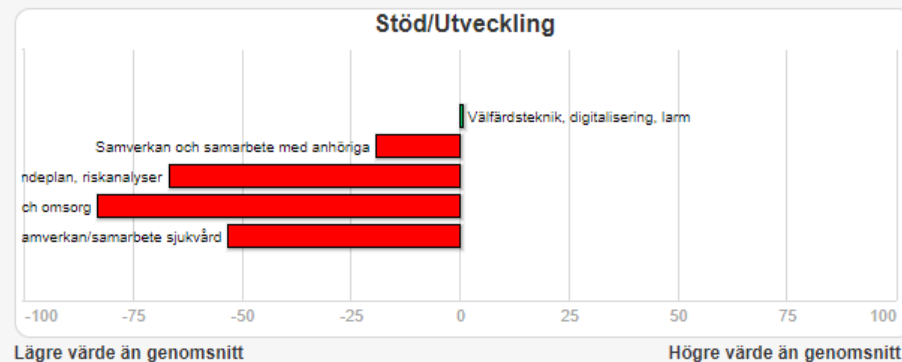
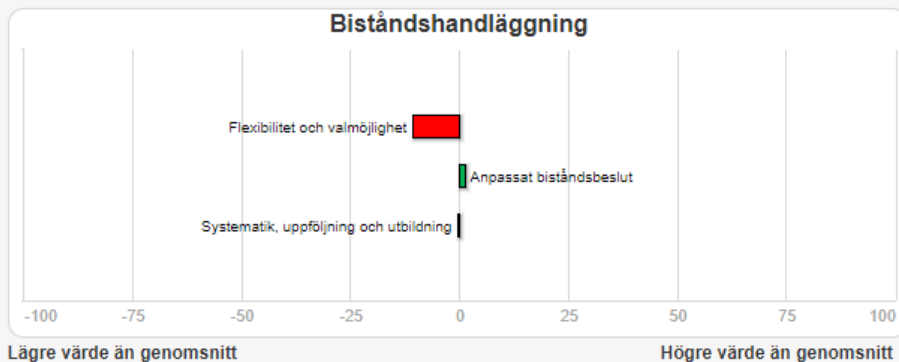
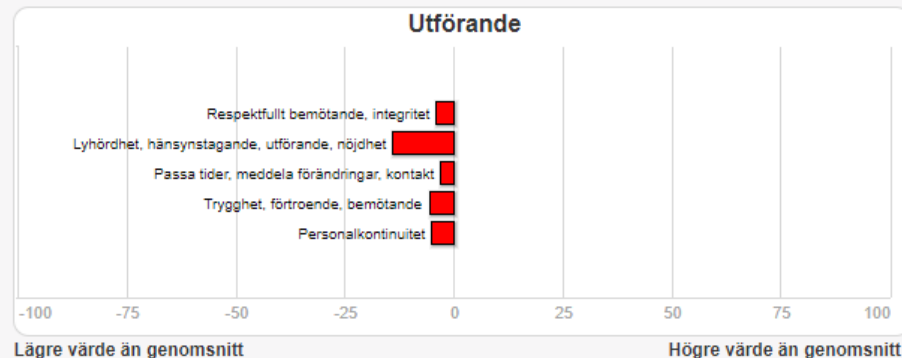
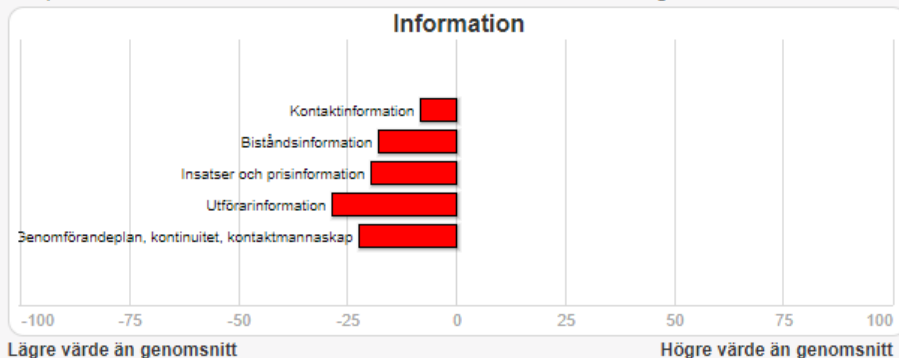
Hemtjänstindex 2022 – Fagersta

Kvalitetsområden jämfört med genomsnitt på alla kommuner

Jämförelse med genomsnitt för alla kommuner – per kvalitetsområde

Jämförelse av kommunens resultat med genomsnittet av alla kommuner – per kvalitetsområde

Nedan presenteras kommunens resultat per kvalitetsområde, jämfört med alla kommuners resultat. Resultatet över genomsnitt markeras i grönt och under genomsnitt markeras i rött. Stapelns värde per kvalitetsområde beräknas som kommunens resultat minus genomsnittet för alla kommuner



SPF uppvaktade hemtjänsten efter höga betyg

16 december 2022 13:17

Text: SA Bredtveit

Detta är en läsartext.



Salas hemtjänst får toppbetyg

23 november 2022 16:00

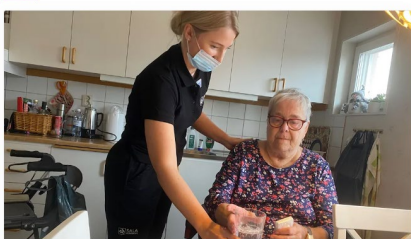
Sala kommun har den åttonde bästa hemtjänsten i landet. Det enligt Hemtjänstindex, en nyligen startad kvalitetsmätning som undersöker och jämför samtliga kommuners hemtjänst.

Text: Rasmus Hommarström



sverigeradio Start Nyheter Poddar & program Direkt Min sida

P4 Västmanland P4 program A-O Tablå Låttistor Arkiv Om...



Hemtjänsten i Sala där undersköterskan Emma Sörensen jobbar har blivit utsedd till åttonde bästa i hela landet, vilket Anita Boman tycker är lite bygsamt. Foto: Jonna Noblin/Sveriges Radio

SALA

**Kommunens hemtjänst
åttonde bäst i Sverige**

Årsmening

Chockrankningen blev en rivstart – så förbättras hemtjänsten

Publicerad: 10 mars 2023, 10:30

För dig som pensionerar



sverigeradio Start Nyheter Poddar & program Direkt Min sida Mer

P4 Västmanland P4 program A-O Tablå Låttistor Arkiv Om... Tiplat

"Jag trodde knappt det var sant." Fagerstas socialnämnd.



Kollagebild på pensionärerna Gunilla och Lennart Gustafsson och Fagerstas socialchef Ingrid Holmgren. Foto: Marcus Carlsson/Sveriges Radio

HEMTJÄNSTEN
Fagerstas hemtjänst har blivit bättre: "Det fungerar väldigt bra"

1:45 min Min sida Dela

Publicerad onsdagen 13 mars 2023 09:00



Startsida > Nyheter

Lågt betyg för Fagersta i Hemtjänstindex

© 2023-01-17

Fagersta placerar sig lågt i den nya undersökningen Hemtjänstindex*, som presenterades i slutet på förra året.

Dela Skriv ut



Hemtjänstindex mäter kvaliteten inom fyra delområden i hemtjänsten: information, biståndshandläggning, utförande och stöd och utveckling.

Socialnämnden i Fagersta presenterar en rapport

Fagersta

Hemtjänsten i Fagersta bland de sämsta i landet. "Hade vi aldrig förväntat oss"

14 december 2022 19:00

I november släppte SPF Seniorerna för första gången ett hemtjänstindex. Indexet rangordnar vilka av landets 290 kommuner som erbjuder bäst hemtjänst – och sämst. På den negativa topp 10-listan återfinns Fagersta.

Fagersta får bottenbetyg i årets hemtjänstindex

Fagersta hamnar på plats 283 av landets 290 kommuner i 2022 års hemtjänstindex, som är ett helhetsindex från SPF Seniorerna och genomförs med stöd från Allmänna arvsfonden. Norberg får plats 266 medan betyget till Skinnkatteberg är klart bättre med plats 96.

Insändare

Tankar om Arbogas placering i hemtjänstindex

11 december 2022 15:30

Arboga

Insändare

Arboga satsar på hemtjänsten 2023

13 december 2022 09:00