

Information om serveringsansvariga

Till dig som har tillstånd att servera alkohol

Du som är tillståndshavare ska anmäla till kommunen vilka som har utsetts till serveringsansvariga i din verksamhet. Det vill säga de som ansvarar för serveringen av alkoholdrycker och alkoholdrycksliknande preparat.

Ersätter tillståndshavare på serveringsstället

Syftet med att utse serveringsansvariga är att dessa ska kunna ersätta dig som tillståndshavare när du inte är närvarande på serveringsstället. Serveringsansvariga ska därför vara minst 20 år, lämpliga för uppgiften, och ha tillräcklig kompetens för att se till att alkoholservingen sker i enlighet med alkohollagen. Den som utses till serveringsansvarig måste därför ha tillräckliga kunskaper om alkohollagstiftningen.

Närvarande under hela serveringstiden

Tillståndshavaren eller serveringsansvarig person ska ha tillsyn över serveringen och vara närvarande på serveringsstället under hela serveringstiden.

Vägleda annan personal

Den serveringsansvariga ska bland annat kunna vägleda annan personal och hantera eventuella konflikter, till exempel om en gäst nekas ytterligare alkoholserving. Den serveringsansvariga ska också vid en tillsyn av kommunen kunna svara på frågor och ha tillgång till låsta utrymmen.

Det är tillståndshavaren som svarar för att en serveringsansvarig person är lämplig för uppgiften och medveten om sitt ansvar. Om en serveringsansvarig visar sig olämplig ska tillståndshavaren utse en annan serveringsansvarig person.

Huvudansvar

Det är också viktigt att tillståndshavaren och serveringsansvarig klargör vem det är som har huvudansvaret vid det aktuella arbetspasset om det finns flera serveringsansvariga personer på serveringsstället samtidigt.

Uppdatera serveringsansvarig

När nya personer utses till serveringsansvarig eller slutar vara serveringsansvarig måste du som tillståndshavare anmäla det till kommunen. Det gör du på Umeå kommuns webb: e.umea.se | anmälan bifogar du uppgifter om alla i din personal som är aktuella som serveringsansvariga.

[Läs mer om alkoholserving på vår webb.](#)