

Umeå kommuns pensionärsråd (UPR)

Tid: 24 maj 2019 kl. 9:00-12.00

Plats: Saluten, Stadshuset

Ordförande: Bo Sjöstedt (PRO)

Deltagare: Se nästa sida

Utses att justera:

Justeringstid:

Sekreterare:

Ann Siklund

Ann Siklund

§ 1-8

Ordförande:

Bo Sjöstedt

Bo Sjöstedt (PRO)

Justerare:

Veronica Kerr

Veronica Kerr (KD)

BEVIS

Organ: Umeå kommuns pensionärsråd

Sammanträdesdatum: 2019-05-24

Förvaringsplats: Socialtjänstens kansli, Norra flygeln, Stadshuset

Underskrift:

Ann Siklund

Ann Siklund, nämndsekreterare

Deltagare

Ordinarie ledamöter

Bo Sjöstedt, PRO, vice ordförande

Åsa Bäckström (V), tjug. ers. för Carin Nilsson (S) äldrenämnden §§ 1 – del av § 7

Lotta Holmberg (M), äldrenämnden

Håkan Johansson (S), tekniska nämnden

Ulrik Berg (M), byggnadsnämnden

Veronica Kerr (KD), tjug. ers. för Tomas Wennström (S), kommunstyrelsen

Curt Wiklund, PRO

Britt Jakobsson, PRO

Anna-Lisa Johansson, PRO

Bengt Roukus, SKPF

Sven-Olov Andersson, SKPF

Roger Näslund, SPF

Per-Martin Jonasson, RPG

Jaako Honkanen, Finska klubbens pensionärssektion

Irene Sixtensson, Umeå demensförening

Ej tjänstgörande ersättare

Marianne Normark (L), äldrenämnden

Marianne Löfstedt (M), tekniska nämnden

Mattias Sehlstedt (V), byggnadsnämnden

Christer Hansson, PRO

Ann Svanberg, PRO

Elisabeth Bjuhr, SPF

Birgitta Lindkvist, Umeå demensförening

Tjänstemän

Ann Siklund, nämndsekreterare

Frida Bergström, trafikplanerare

Per Åkerström, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

Madelaine Salomonsson, ekonomichef äldreomsorg

§ 1

Upprop, val av justerare och justeringstid

Veronica Kerr (KD), kommunstyrelsen, utses att justera protokollet måndag den 3 juni kl. 13.00.

§ 2

Godkännande av dagordning

UPR godkänner förslaget till dagordning med tillägg av tre övriga frågor.

§ 3

Genomgång av föregående protokoll

Vice ordförande Bo Sjöstedt, PRO, går igenom förra sammanträdet's protokoll.

§ 4

Kommande program på Gator och parker**Beslut**

Umeå kommuns pensionärsråd godkänner informationen.

Ärendebeskrivning

Frida Bergström, trafikplanerare på Gator och parker, informerar om programmet för kollektivtrafik som håller på att arbetas fram. Inget program har tidigare funnits, endast en kollektivtrafikstrategi från Övergripande planering och en kollektivtrafikplan från Umeå kommunföretag (UKF). Ett *program* innebär att det finns förslag till åtgärder. En tvärsektorieell styrgrupp finns, där bland annat Gator och parker och UKF finns representerade.

Områden som undersöks är bland annat de olika färdssätten där målet är att människor i högre utsträckning ska välja hållbara färdssätt. Dagens kollektivtrafiklinjer ska ses över; vilka gator som trafikeras, var det ska göras mer bussgator etc. Restidskvoten, dvs. vilka hållplatser till och från centrum i stomlinjenätet som det går snabbare att cykla respektive åka bil ifrån undersöks. I programmet ska stomlinjer och kompletterande linjer ses över. Hållplatsutformning är också en viktig del, liksom hur den inomkommunala landsbygdstrafiken ser ut.

Enligt tidplanen kommer programmet att skickas ut på internremiss i oktober. UPR kommer att få möjlighet att lämna synpunkter.

Status redogörs också för parkeringsprogrammet och trafiksäkerhetsprogrammet. Ett nytt parkeringsprogram kommer hösten 2020. Nuvarande trafiksäkerhetsprogram togs fram 2014, ett nytt ska tas fram 2021. Programmen finns att ta del av på kommunens hemsida.

Curt Wiklund, PRO, ställer en fråga om hur det ser ut med parkeringstillstånd för handikapparkeringar inom centrumfyrkanten. Frida berättar att frågan om tidsgränser är aktuell. Idag finns en tidsgräns på högst tre timmar, vilket många upplever är för kort tid. Ulrik Berg (M), byggnadsnämnden, informerar om att diskussioner förs i funktionshinderrådet (FHR).

Bilaga

- Presentation program Gator och parker

§ 5

Patientsäkerhetsberättelse 2018 och plan för 2019**Beslut**

Umeå kommuns pensionärsråd godkänner informationen.

Ärendebeskrivning

Per Åkerström, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) på Enheten för stöd och utveckling, informerar om patientsäkerhetsberättelsen 2018 som är gemensam för äldre-nämnden och individ- och familjenämnden. De stora riskerna inom äldreomsorgen är brister i kompetens och kontinuitet, samt brister i språkkompetens hos omsorgspersonal, liksom delegeringar och logistiken kring delegeringsutbildningar. En långsiktig planering kring kompetensförsörjning behövs.

Under 2018 har delegeringsprocessen förbättrats och en stor vikt har lagts vid en förberedande utbildning med både webbutbildning och lärarledd utbildning. Läkemedelshanteringen fick en del kritik, men är nu under kontroll. Riktlinjerna har reviderats och läkemedelshanteringen har granskats. Riskanalyser har också gjorts med privata LSS utförare som har blivit vårdgivare. Välfärdsteknik är ett område som en särskild enhet arbetar med, MAS är inkopplad på det som handlar om medicingivare för dospåsar. Samverkan har förbättrats, men mer finns att göra. Framförallt behöver Samverkan vid utskrivning (SVU) förbättras.

Planen för 2019 är att arbeta med följande:

1. Personer med nutritionsproblematik ska ha en individuell handlingsplan med regelbunden uppföljning. Måltidsmätning ska göras varje år i vård- och omsorgsboende för äldre.
2. Alla verksamheter med hälso- och sjukvård ska utvärdera och vid behov revidera sina lokala rutiner för fallpreventivt arbete.
3. Läkemedelsrum samt hantering ska granskas internt samt av extern granskare.
4. Riskanalyser av delegeringsprocessen ska göras i särskilt riskfyllda verksamheter.
5. Genomlysning och åtgärder för en säkrare delegeringsprocess ska påbörjas.
6. Påbörja införandet av beslutstödet VISAM.
7. Öka antal registreringar i BPSD registret, Senior alert och palliativa registret.
8. "Rutinbiblioteket" för hälso- och sjukvårdsrutiner som är en del av Umeå kommuns verktyg för dokument- och kvalitetsstyrning ska göras mer användarvänligt. (Sedan nämnderna tog beslut har en förbättring skett.)

Bilaga

Presentation: Sammanfattning patientsäkerhetsberättelse 2018

§ 6

Konsekvenser av Budget- och verksamhetsplanering - behov 2020**Beslut**

Umeå kommuns pensionärsråd godkänner informationen.

Ärendebeskrivning

Madelaine Salomonsson, ekonomichef äldrenämnden, informerar om den behovsframställan som gjorts. Det har varit ett omfattande arbete. Ekonomi, personal, kvalitetsområdet och digitaliseringschefen har varit involverade.

Befolkningstillväxten är ett viktigt underlag för de äskanden som görs för äldreomsorgen, nästan 20 miljoner äskas totalt för att klara befolkningsökningen. Det finns nyckeltal utifrån att vi blir allt fler i kommunen, som delas upp på vård- och omsorgsboende och insatser i egna hemmet samt utifrån ålder, 75–79 år och 80 år och äldre. Behov uppstår när det byggs fler boenden. Inget nytt boende är på gång 2020 utan medel äskas för det boende som ska starta i höst på Ålidhem. År 2021 är det planerat för nästa boende. För hälso- och sjukvård i hemmet ansvarar äldrenämnden för alla åldrar och medel äskas för att antalet kommer öka; 24 procent av de som är 65+ och 0,1 procent bland de som är 19–24 år. Hemtjänsten kommer att ha ett större och mer omfattande behov i det egna hemmet.

Beslut i kommunfullmäktige kan också innebära att extra medel behöver tillskjutas. Ett personalpolitiskt mål att det ska vara 30 medarbetare per chef innebär att ytterligare 5 chefer behöver rekryteras. Heltidsinförandet har inneburit ökade kostnader och när beslutet togs följde inte någon finansiering med. Hemtjänstersättningen kring LOV behöver höjas i och med att nuvarande ersättning inte täcker lönehöjningarna. Det ska också bli en differentierad ersättning som är högre i kommundelarna.

Övriga kostnader handlar om kompetensutmaningen samt behoven av en ökad driftsbudget för investeringar kopplat till välfärdsteknik. En indexuppräknings för köp av verksamhet har också tagits med i behovsframställan.

Totalt gör äldrenämnden en behovsframställan av medel motsvarande 94,3 mkr.

Marianne Normark (L), äldrenämnden, frågar om planeringen av boenden tidigare har stämt med befolkningsprognosen samt hur det ser ut framåt i tiden. Frågan tas med och återrapporteras vid ett kommande sammanträde.

Bilaga

- Presentation: Behovsframställan äldrenämnden

§ 7

Korta punkter/återrapporter**Beslut**

Umeå kommuns pensionärsråd godkänner informationen.

Ärendebeskrivning**- Borttag av parkeringsautomater för kontantbetalning**

Redovisning av svar från Ulla Segerstedt, kund- och kommunikationsansvarig UPAB:

Möjlighet att betala med mynt i UPABs p-automater togs bort i oktober 2016 i och med att det infördes nya mynt. I centrumfyrkanten finns således inga automater som de har där möjlighet finns till betalning med mynt.

UPAB ska gallra bland antalet parkeringsautomater. I centrum kommer det inte att märkas någon större skillnad. Det handlar framförallt om att antalet kommer minska i parkeringshusen.

Generellt betalar 22 procent med kort och övriga med app i mobilen. De har ingen statistik på hur det ser ut hos gruppen äldre.

- Höjning av priset på bussbiljett i lokaltrafiken

Redovisning av svar från Fredrik Forsell, kollektivtrafikchef, Umeå kommunföretag:

Kostnaderna stiger kontinuerligt. Taxan höjs därför årligen. Biljettintäkterna står för 60 procent av totalkostnaden för lokaltrafiken i Umeå. För varje krona som den utökas krävs därför ett tillskott på ca 40 öre via den kommunala budgeten.

- Renovering av Tegelslagaren

Frågan har varit uppe tidigare i UPR, därför begärdes en återrappport kring detta.

Redovisning av svar från Karin Risberg, Måltidsservice:

Köket i Tegelslagaren:

- har fått ett bättre flöde sedan ombyggnationen. Varor kommer in via en ende och den tillagade måltiden ut via den andra.
- har ett ständigt ökande antal aktiva kunder. Har gått från ca 500 aktiva kunder/månad till 540 aktiva kunder/månad.
- har gått från att leverera ut ca 15 000 lådor/månad till ca 17 000 lådor/månad.
- har ökat tillagningsgraden på både vegetariska rätter och blandkost rätter sedan uppstarten i januari. I princip alla såser och fonder görs från grunden.
- har en kylförvaring som numera är proportionerlig med antalet portioner som lagas genom det väl fungerade nya kylrummet vid lastkajen.
- har fortfarande bristfälligt med frysförvaring (Ingen åtgärd av frysrummet under renoveringen).
- har bra back-up och service från fastighet genom ett gott samarbete med fastighetsförvaltaren och fastighetsskötaren.
- väntar på återkoppling om tidsplan gällande det markarbete nedanför lastkajen som ska färdigställas genom asfaltering.
- väntar på att leverantören av gas ska installera en anordning som verksamheten kräver.
- har haft några driftsstopp under de första månaderna men inga som äventyrat möjligheterna att leverera ut maten.
- har haft en ohållbar situation vid sopkärnen som grannfastigheter också anmärkt på. Sopkärnen står lite huller om buller och helt oskyddade på väder och vind. Frågan ligger hos driftschefen.

- **Aktuellt från styrelser och nämnder***Kommunstyrelsen*

Veronica Kerr (KD), kommunstyrelsen, informerar om att budgetarbetet har varit i fokus. Socialdemokraterna kommer att ge sitt budgetförslag, därefter kommer övriga partier att ge sina förslag. Beslut tas i KSNAU 4 juni och i KS 17 juni.

KF/AS 2019-06-03

Äldrenämnden

Åsa Bäckström (V), Lotta Holmberg (M) och Marianne Normark (L), äldrenämnden, informerar om följande:

- Tröskeln för att äldre ska beviljas särskilt boende har höjts. Det är billigare att ha äldre hemma upp till 35 timmar.
- Ett arbete för att personer med BPSD (som har demens och är oroliga) sker. Team finns och arbetet fungerar bra.
- Hjälpmedel är på gång inom området välfärdsteknik. Exempelvis har medicingivare införts som gör att personer kan ta sin apodos själva, något som ökar självständigheten. Nattkameror finns och fungerar bra.
- Nämndens sjukskrivningstal. Rekrytering av personal är ett stort problem.
- Arbetet med framtagande av en ny internkontrollplan pågår. En internkontrollrapport för första kvartalet redovisades i samband med delårsrapporten.

Tekniska nämnden

Håkan Johansson (S) informerar om aktuella frågor i tekniska nämnden. Bland annat finns ett underskott på 45 miljoner, men nämnden får inte täckning för alla sina kostnader. Mycket kräver idag resurser från IT, exempelvis läkemedelsgivare.

Vinterväghållningen har gått minus 27 miljoner. Det är ett år kvar på avtalet, förhoppningsvis kan bättre lösningar hittas. Dock var det bara ett anbud sist.

Kollektivtrafikprogrammet är under framtagande.

Byggnadsnämnden

Ulrik Berg (M) och Mattias Sehlstedt (V), byggnadsnämnden, informerar om;

- Att nämnden går 4 miljoner minus. Det ser bra ut budgetmässigt och kommer inte behövas några större justeringar.
- Ett problem är att det inte finns fysiska utrymmen för personal, vilket kan leda till problem med kompetensutmaningar framgent.
- Bostadsanpassning innebär hyreshöjningar, vilket leder till att hyresägarna inte ansöker om det. Att bostadsanpassa ett gammalt hus kostar mycket, ett nytt kostar nästan ingenting. Fler möjligheter undersöks.
- Förtätning av staden är en aktuell fråga och det finns en tvärpolitisk vilja att det ska vara lika roligt att komma hem som att gå till jobbet. Besluten grundar sig på fyra pelare -socialt, -ekonomiskt, -kulturellt och -miljömässigt/ekologiskt. Frågan om att behålla grönområden/friytor är en ständigt kamp. Det finns konflikter mellan olika behov och kommunen måste bli bättre på att ta ett helhetsperspektiv.

§ 8

Övriga frågor

1. Britt Jacobsson, PRO, önskar att frågan om hemlöshet för äldre tas upp på ett kommande sammanträde och särskilt att situationen i Umeå belyses. Frågan tas med till beredningsgruppen.
2. Christer Hansson, PRO, önskar en lägesrapport kring hur det går med att förbättra korttids, handlingsplan för suicidprevention samt akutteam och närsjukvårdsteam – något som informerades om den 15/2 i ärendet Uppdragsplan och budget för äldrenämnden. Har arbetet påbörjats och när ska arbetet vara klart?

Frågan tas med till beredningsgruppen. Förslagsvis kan Pernilla Henriksson, äldreomsorgsdirektör, ge en återsrapport till UPR vid nästa sammanträde i september. Ansvariga tjänstemän kan också bjudas in till UPR för en fördjupning kring någon av dessa frågor.

3. Jaako Honkanen, finska klubbens pensionärssektion, önskar mer information om välfärdsteknik. Frågan tas till beredningsgruppen.