

Bilaga till UPR 2019-02-15, ärendet Äldrenämndens uppdragsplan och budget 2019.

Generellt så saknas uppgifter om hur de olika målsättningarna ska uppnås.

I planen betonas att kommunens verksamheter ska samarbeta för att nå bästa resultat för kommuninvånarna. Det sägs vidare att äldrenämndens viktigaste uppgift är att skapa förutsättningar så att kommuninvånare över 65 år kan leva ett gott liv.... Vilken av Individ- och familjenämnden resp. Äldrenämnden känner ett huvudansvar i detta avseende för de pensionärer som är socialt utsatta (t.ex. uteliggare)? Finns man i den kategorin och är över 65 år så tillhör man ju kategorin pensionärer (ålders- eller sjukpensionär).

Det finns ett behov av fler träffpunkter i kommunen. Detta berörs inte i planen.

Kostens betydelse och måltidernas betydelse på vård- och omsorgsboenden förs fram. Dessa faktorer har relevans även när det gäller pensionärer i eget boende. Det kan finnas risk att brukare i eget boende (med hemtjänst) inte förmår hantera sina måltider på ett bra sätt. Detta måste man vara uppmärksam på inom hemtjänsten. Om det då aldrig omnämns att förhållandet kan vara sådant så finns uppenbarligen risker att sådana förhållanden inte upptäcks förrän i sent skede. Äldreplanen bör innehålla en skrivning om detta.

När det gäller flera boendeformer så bör Äldrenämnden i dialog med kommunens övriga verksamheter kunna uttrycka en vägledande ambitionsinriktning till intresserade byggföretag, när det gäller rimliga boendekostnader. Det pratas ofta om rimliga boendekostnader för pensionärer. Detta bör kunna definieras. Enligt tidigare utsago i UPR så har ÄN uppfattningar om vad som kan vara just rimlig boendekostnad. Äldreplanen bör även ta upp fråga om stöd till äldre för att kunna planera sitt framtida boende.

Det saknas mätetal för antalet olika personer som utför insatser hos brukarna/kunderna.

Vilken information förväntas resultatmått, uppdelade på kön, ge och vad syftar måtten till?

Mätetal saknas för patientsäkerhet.

Täcker måtten genomsnittlig ssggr även gruppen deltidsanställda?

Hur tillvaratas den äldres erfarenheter när det gäller att säkerställa kvalitet i verksamheten?

Skrivningen angående kvalitet för externa utförare kan gärna vara mer stringent när det gäller uppföljning och samverkan.

Uppdragsplanen innehåller i övrigt många bra delar. Det är mycket positivt att UPR:s roll förtydligas. Skrivningen om att rekrytera och attrahera medarbetare är bra. Ambitionen kring sammanhållna akutteam och närsjukvårdsteam för äldre är mycket bra.

För PRO Samorganisation i Umeå

Christer Hansson