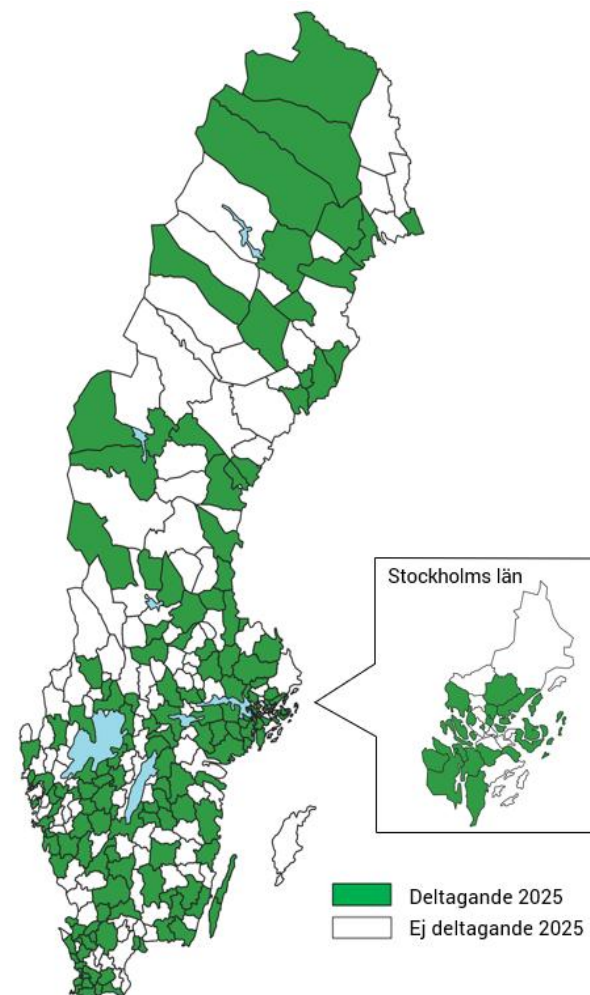


SCB:s medborgarundersökning 2025
Diagrambilaga
Umeå kommun



SCB:s medborgarundersökning 2025

Umeå kommun

Årets undersökning

Varje år erbjuder statistikmyndigheten SCB Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning. Sammanlagt deltog 159 kommuner 2025. För att möjliggöra jämförelser med hela riket, och inte enbart deltagande kommuner, drogs tilläggsurval på länsnivå.

Totalt är den viktade svarsfrekvensen för undersökningen 37 procent.

Urval, antal och andel svarande i kommunen

Bland kommunens invånare som var 18 år eller äldre, drogs ett slumpmässigt urval på 2208 personer. Totalt svarade 773 personer. Det motsvarar en vägd svarsfrekvens på 35 procent.

Mer information om svarsandelar för helheten samt uppdelat på olika bakgrundsvariabler finns i den tekniska rapporten.

Tabellernas innehåll

I detta dokument finns resultaten för samtliga frågor från medborgarundersökningen, i form av andelar som är uppräknade med kalibrerade vikter. Resultaten redovisas för kommunen som helhet samt efter följande bakgrundsvariabler:

Ålder
Boendeplats
Boendetid
Födelseland
Utbildning
Inkomst
Funktionsnedsättning
Riket och regioner

I fliken Sammanfattning finns de sammanfattande resultaten för frågor om åsikter eller upplevelser, som till exempel har svarsalternativ Mycket dåligt – Mycket bra. Jämförelser görs med riket samt kommunens resultat från förra gången kommunen deltog, 2024. Gröna celler betyder att skillnaden är statistiskt säkerställd och röda celler betyder att skillnaden inte är statistiskt säkerställd (se mer nedan). Notera att det utöver dessa frågor finns ett antal frågor som handlar mer om respondentens erfarenheter – dessa visas inte i sammanfattningsfliken på grund av att svarsalternativen skiljer sig åt. Notera att svarsalternativen "Vet inte/ingen åsikt" i bedömningsfrågorna redovisas som Uppgift saknas.

Osäkerhetstal ± och säkerställda skillnader

Osäkerhetstal (felmarginal) beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus osäkerhetstalet bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om ett svarsalternativ exempelvis har fått en svarsandel på 55,0 procent och osäkerhetstalet är ±2,1, innebär det att intervallet 52,9–57,1 med 95 procents säkerhet täcker det sanna värdet, det värde vi skulle ha fått om alla folkbokförda över 18 år i kommunen svarat. För att avgöra om skillnaderna mellan olika redovisningsgrupper är statistiskt säkerställda kan följande förfarande användas: om intervallen (svarsandelen ± felmarginalen) för två andelar inte överlappar varandra är skillnaden statistiskt säkerställd. Även om intervallen tangerar varandra, till exempel ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Prickar i tabeller och diagram

Tabellerna har sekretessgranskats för att säkerställa att inga uppgifter om enskilda individer kan identifieras. Det innebär att redovisningsgrupper med för få svarande har markerats med ('..'). Gränsen är minst 10 svar per cell. Mycket osäkra skattningar, där osäkerheten är större än själva andelsskattningen har också markerats med '..'. Om staplarnas värden i diagrambilagan inte summerar till 100 beror det antingen på avrundning eller på att något värde tagits bort vid sekretessprickningen.

Snabba fakta om din kommun

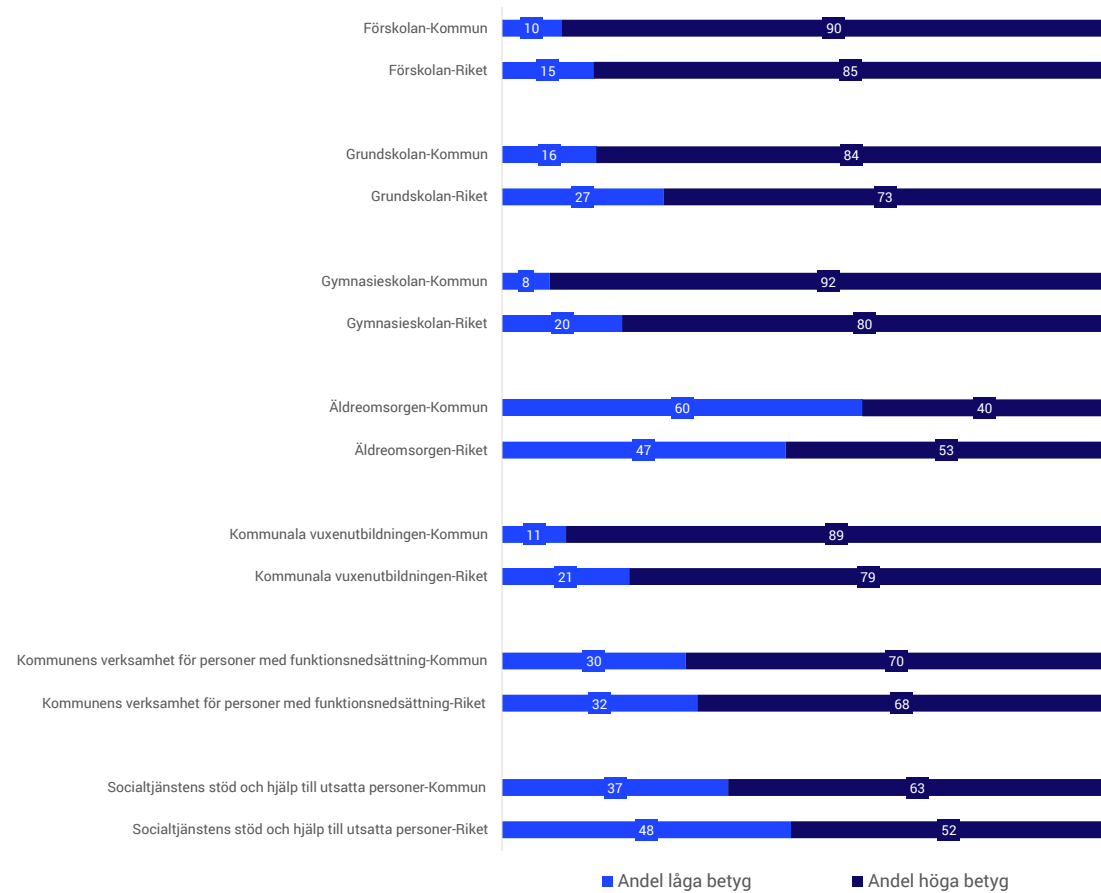
97,7 procent av kommunens invånare tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att bo och leva på.

27,5 procent av kommunens invånare upplever att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter.

85,3 procent av kommunens invånare tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket eller ganska bra sätt.

78,2 procent av kommunens invånare kan rekommendera andra som inte bor i kommunen att flytta hit.

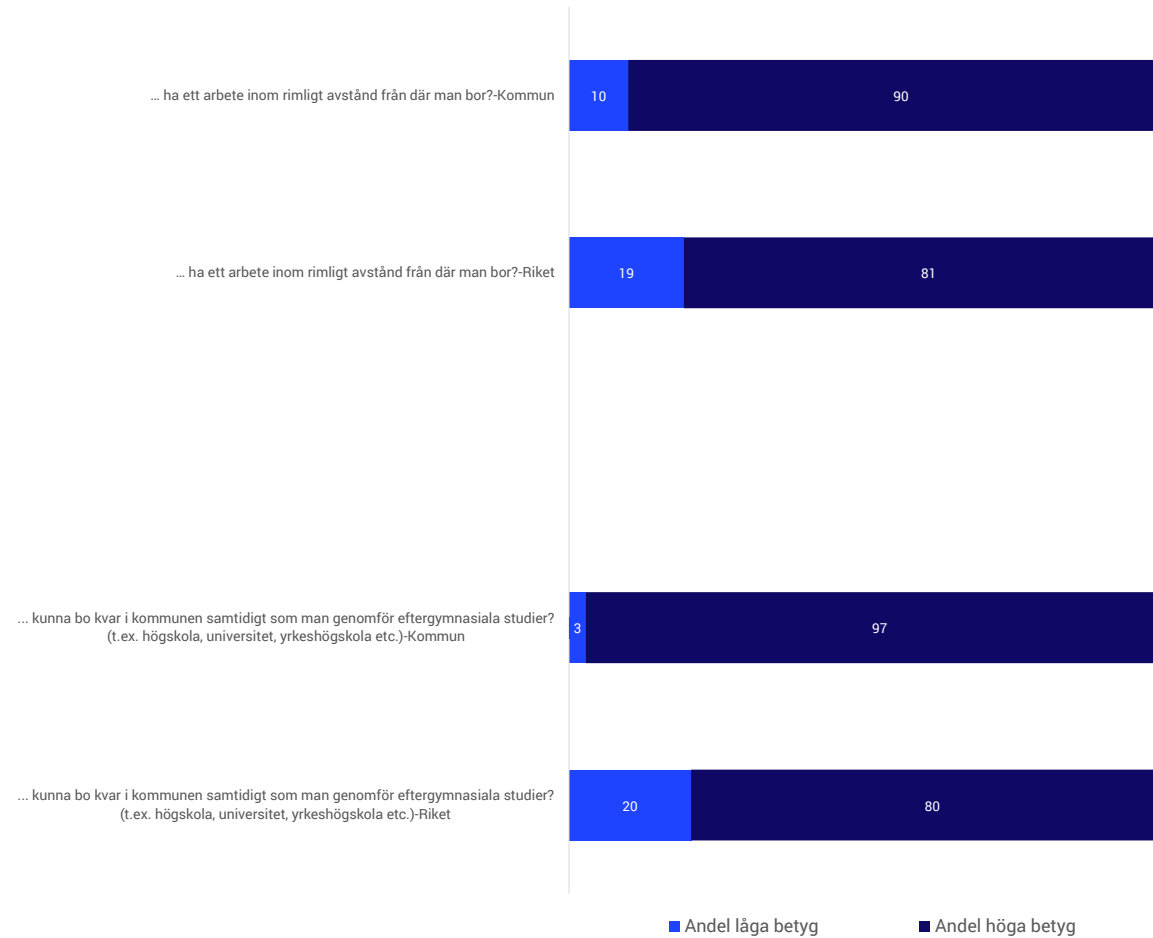
Skola och omsorg - Hur tycker du följande fungerar?



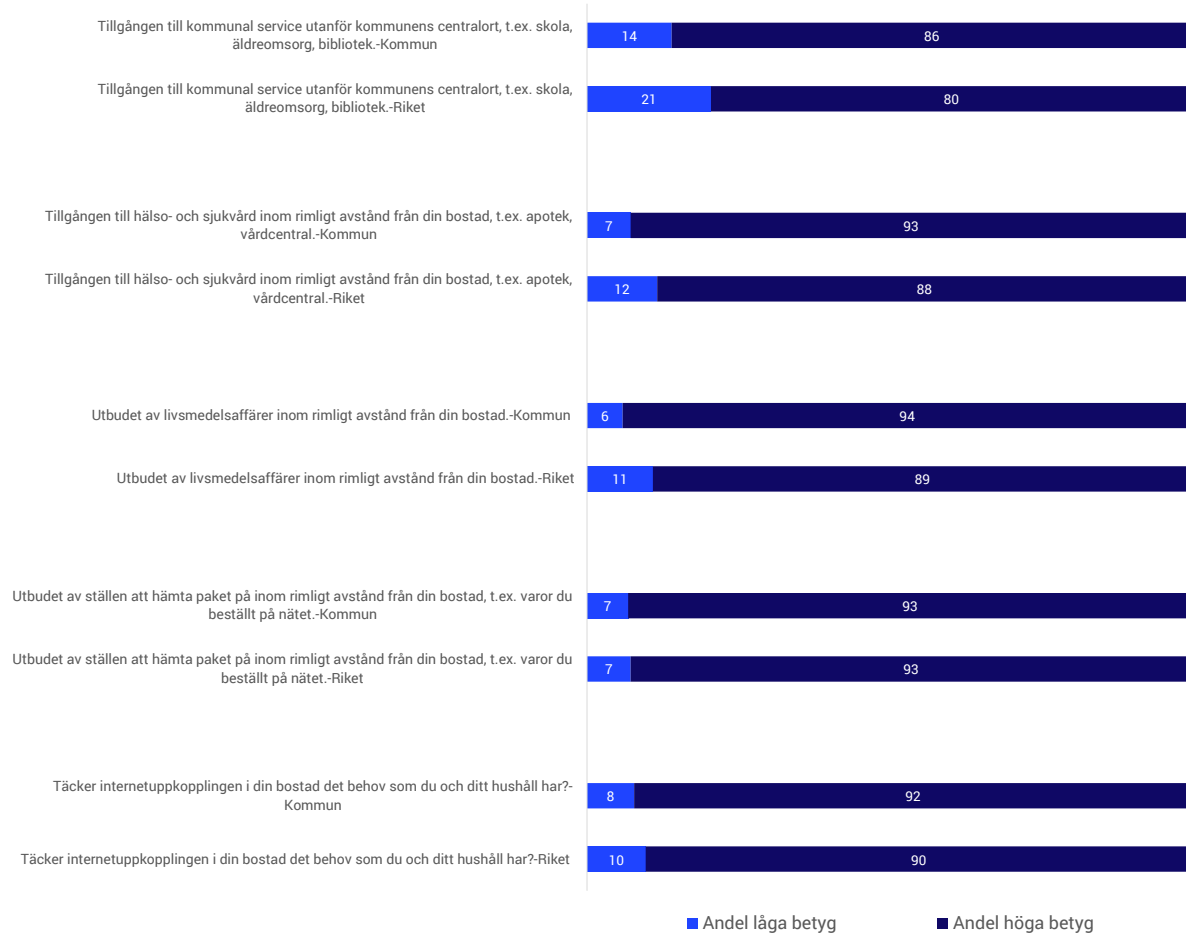
Boende och boendemiljö - Hur viktigt tycker du följande är?



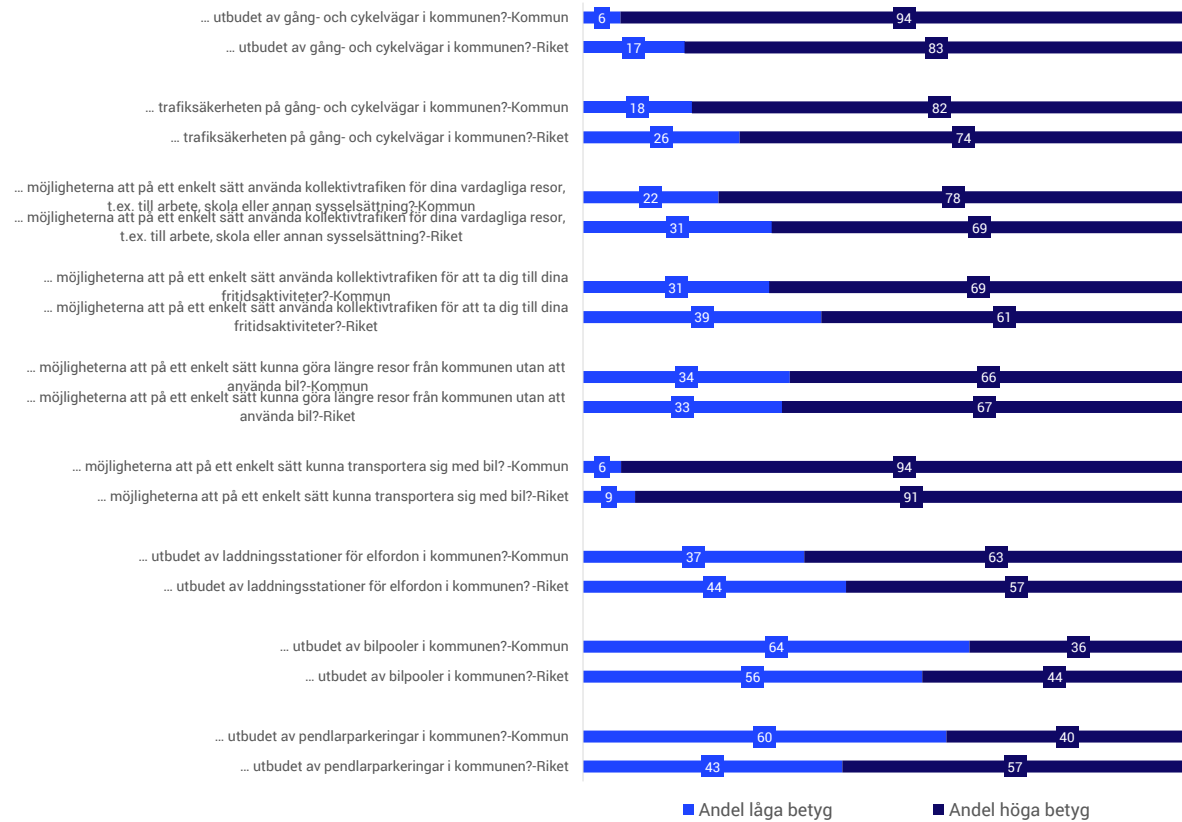
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter - Vad är din uppfattning kring möjligheterna att..



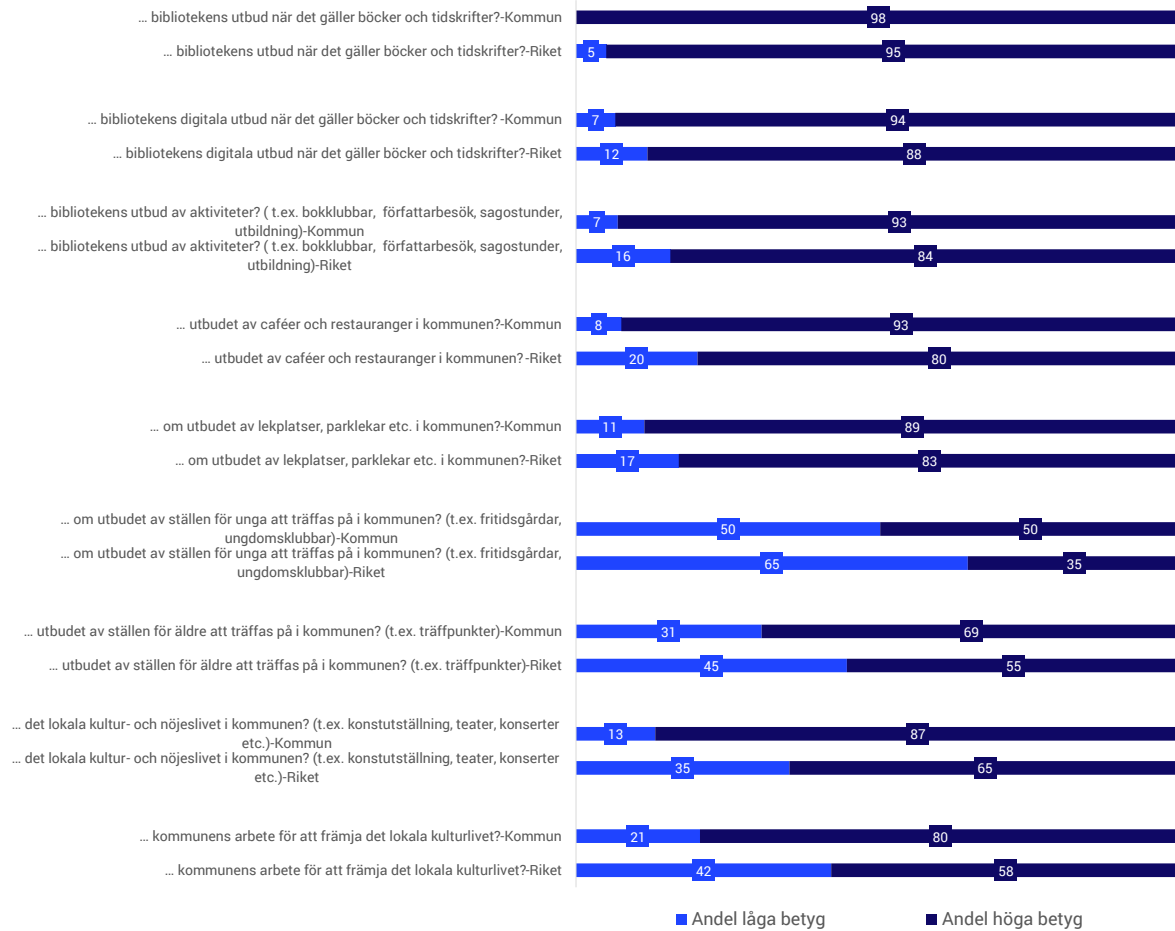
Samhällsservice - Hur fungerar följande?



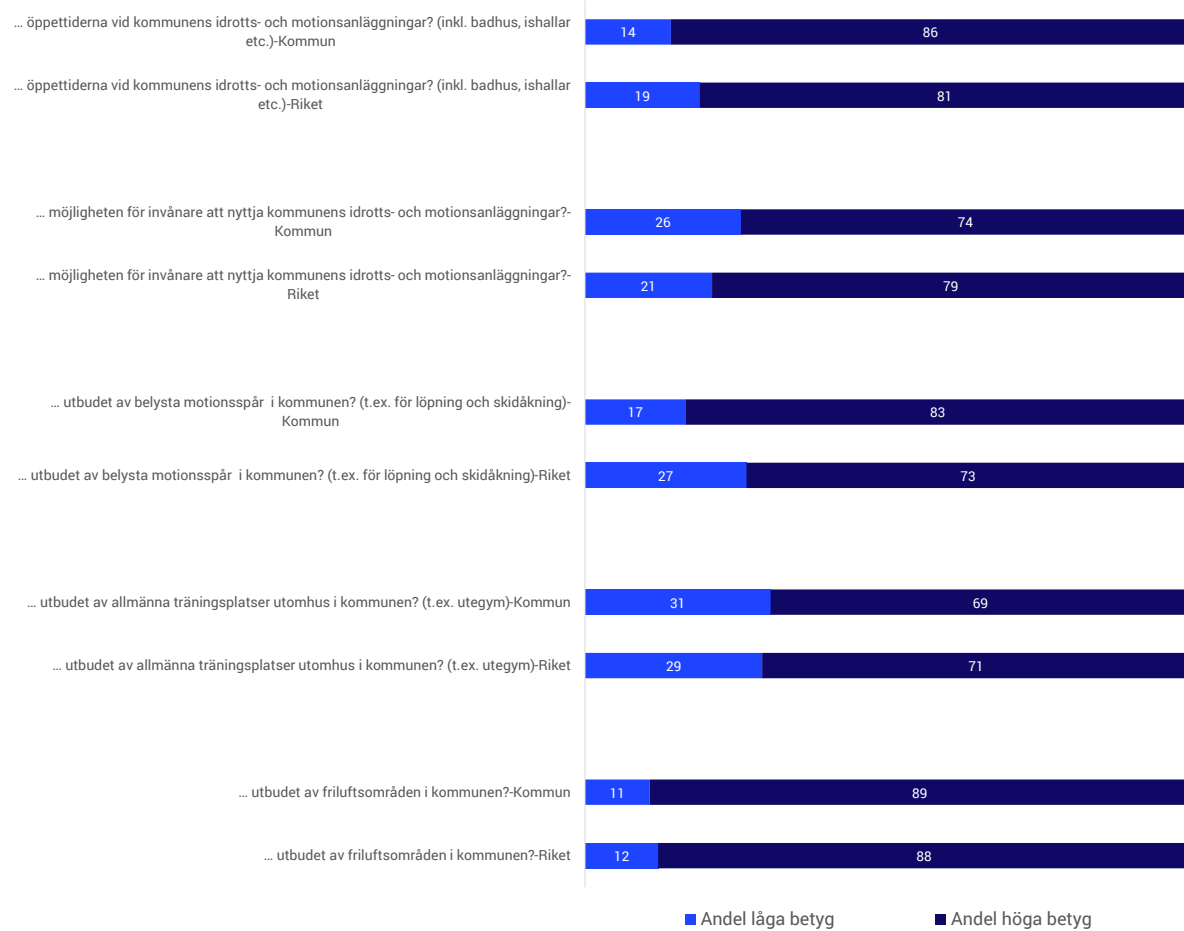
Resor och kommunikationer - Vad tycker du om...



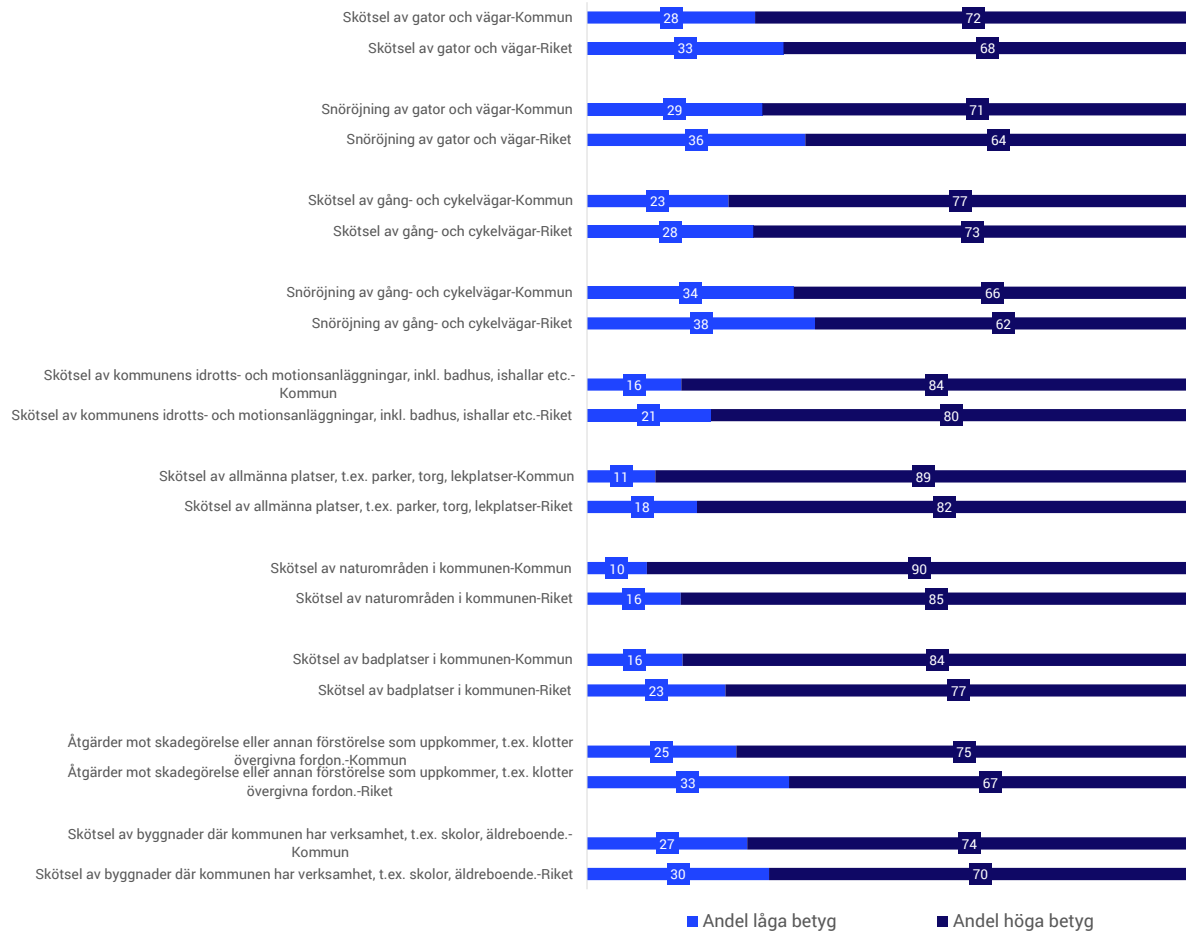
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser - Vad tycker du om...



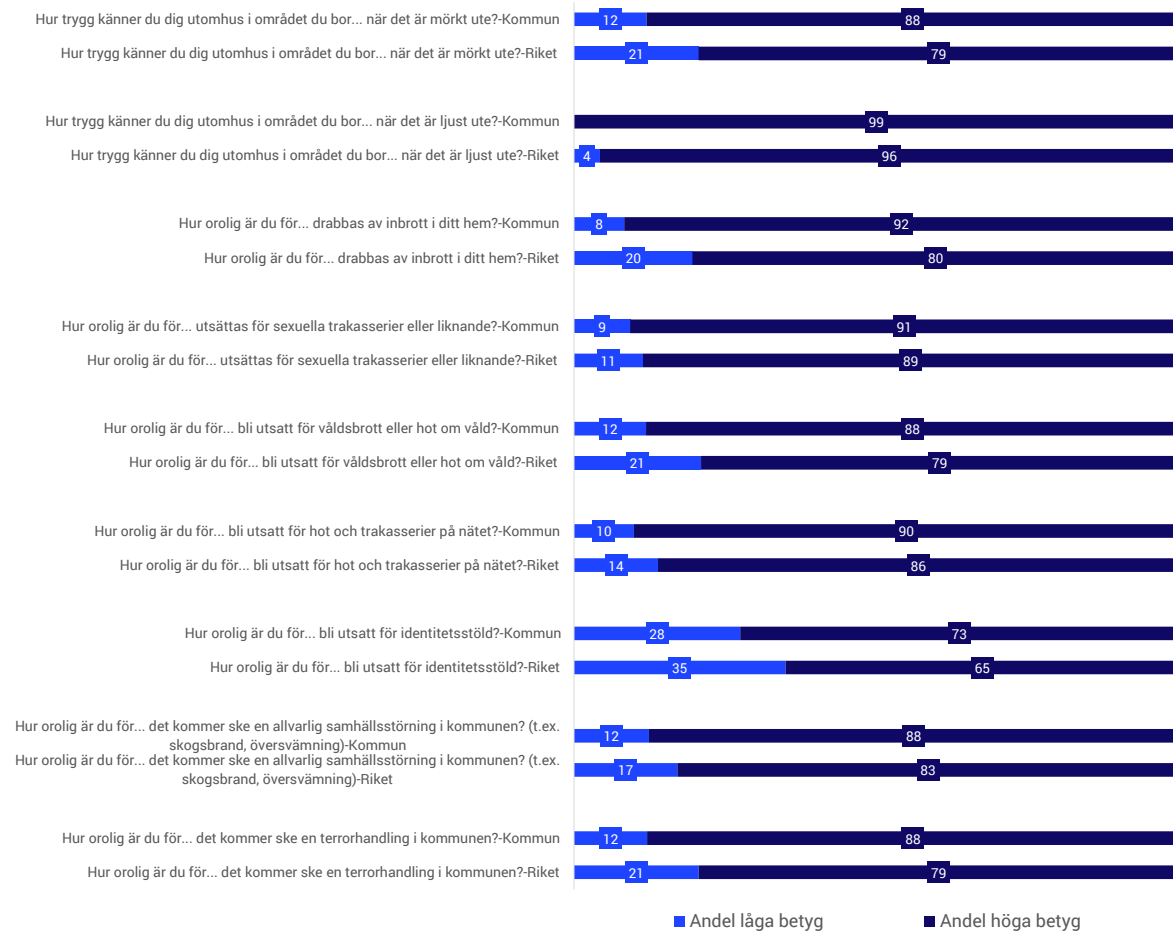
Idrott, motion och friluftsliv - Vad tycker du om...



Underhåll av den offentliga miljön - Hur fungerar följande?

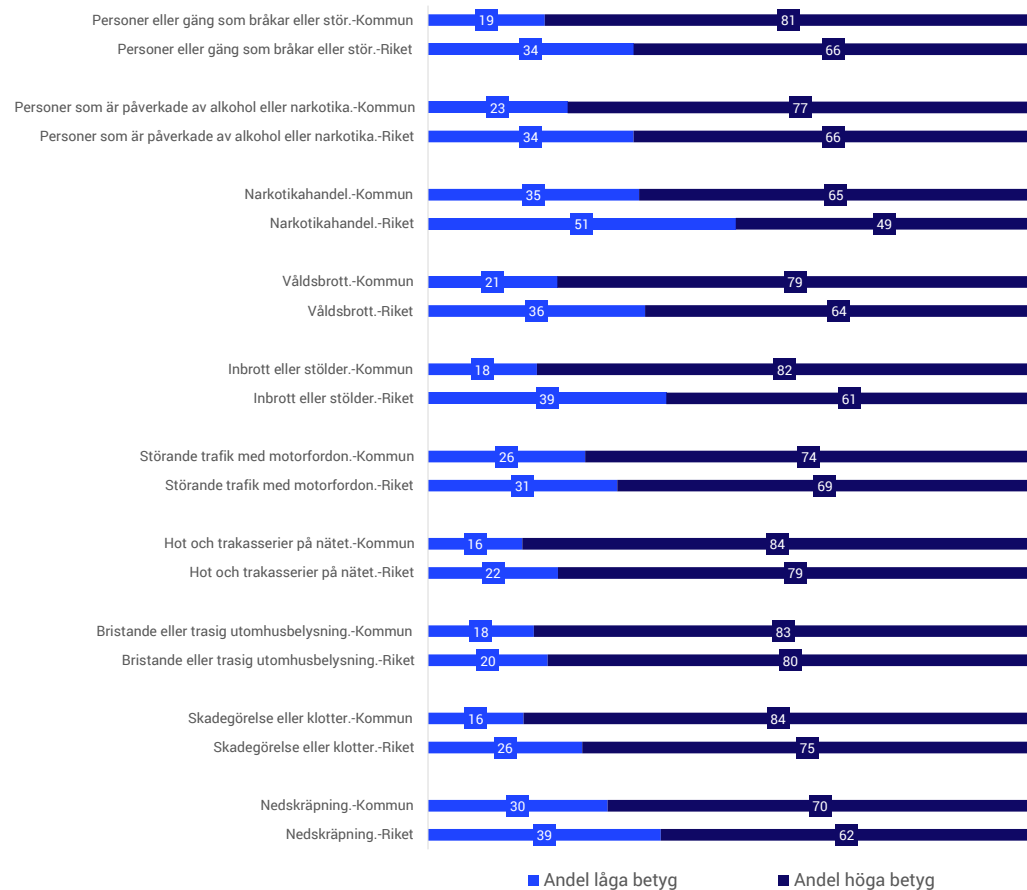


Trygghet i samhället



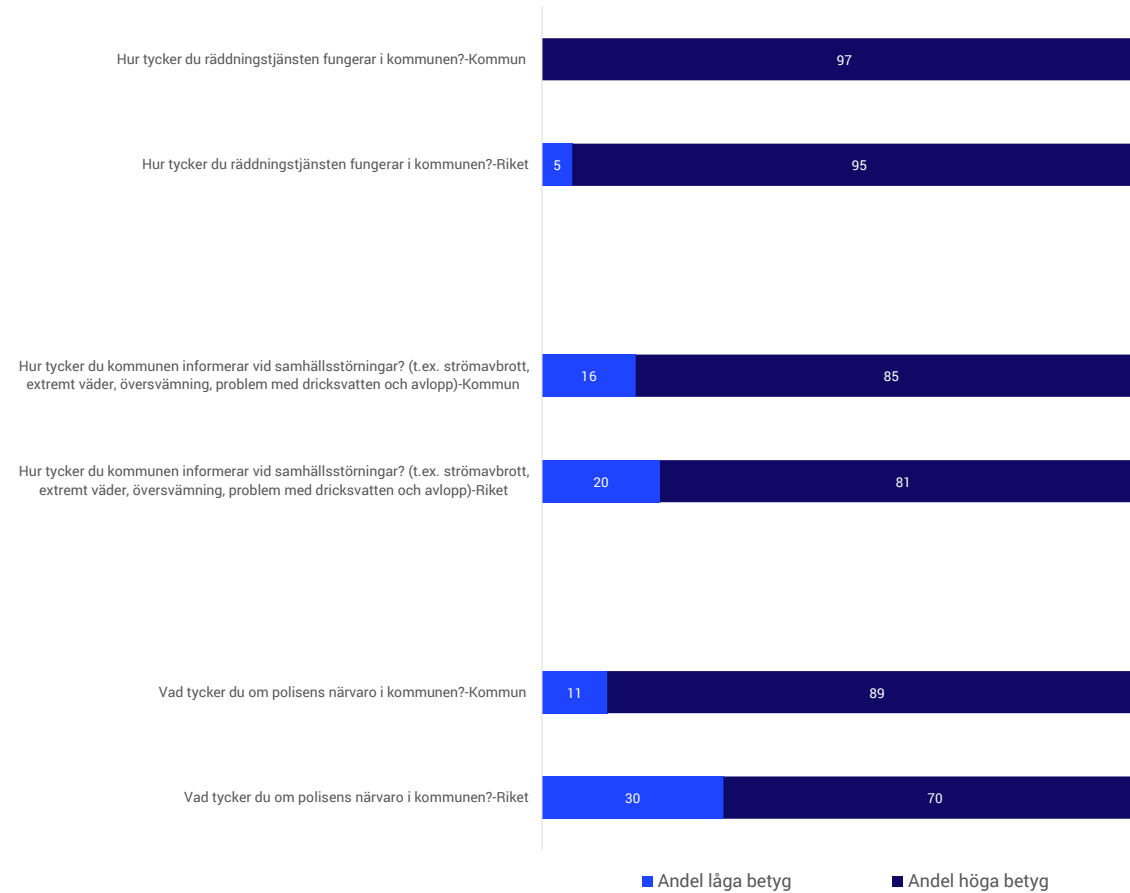
Andel låga betyg = Inte alls trygg eller Inte så trygg / Mycket eller ganska orolig. Höga betyg = Mycket eller ganska trygg / Inte eller inte alls orolig

Trygghet i samhället - Hur stort eller litet problem tycker du följande saker är i kommunen där du bor?

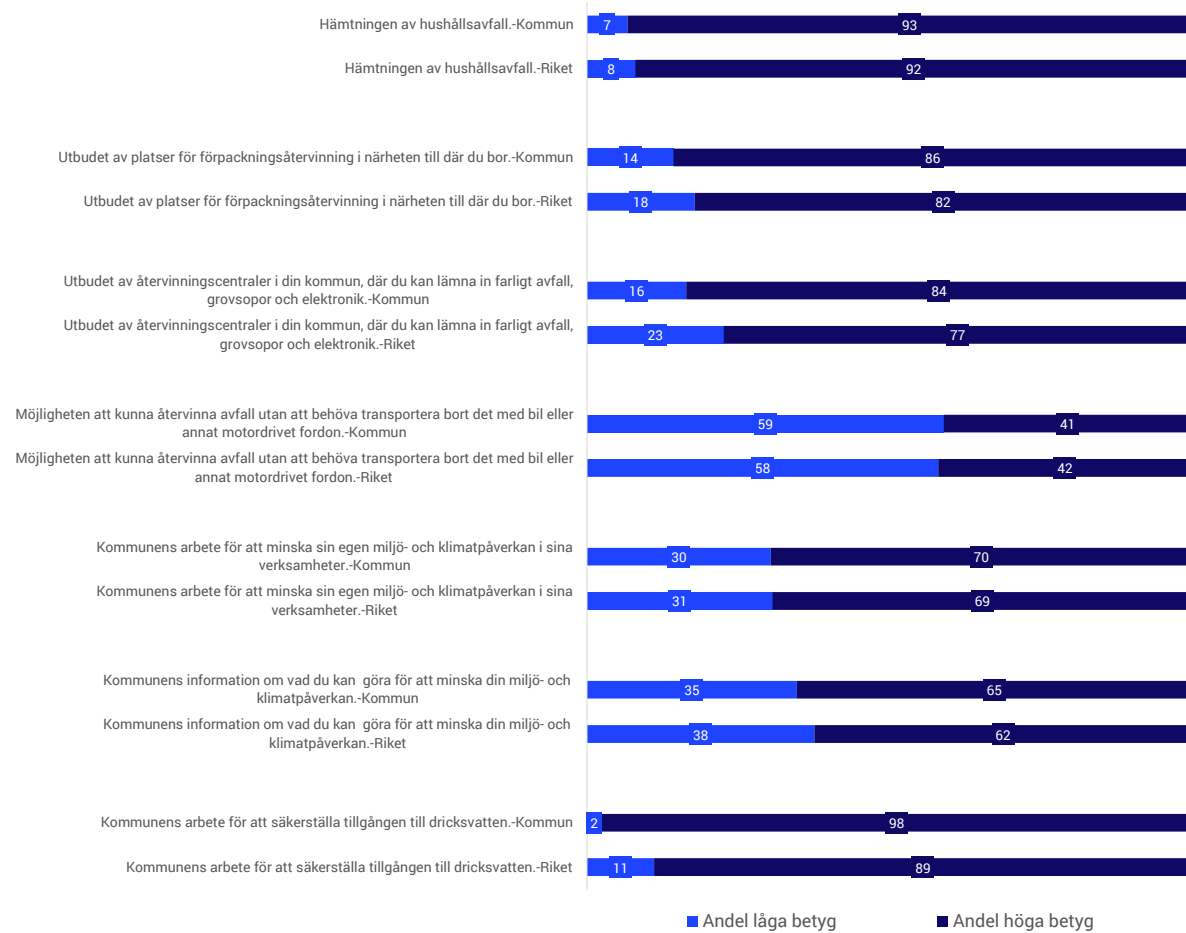


Andel låga betyg = Mycket eller ganska stort problem. Höga betyg = Mycket eller ganska litet problem

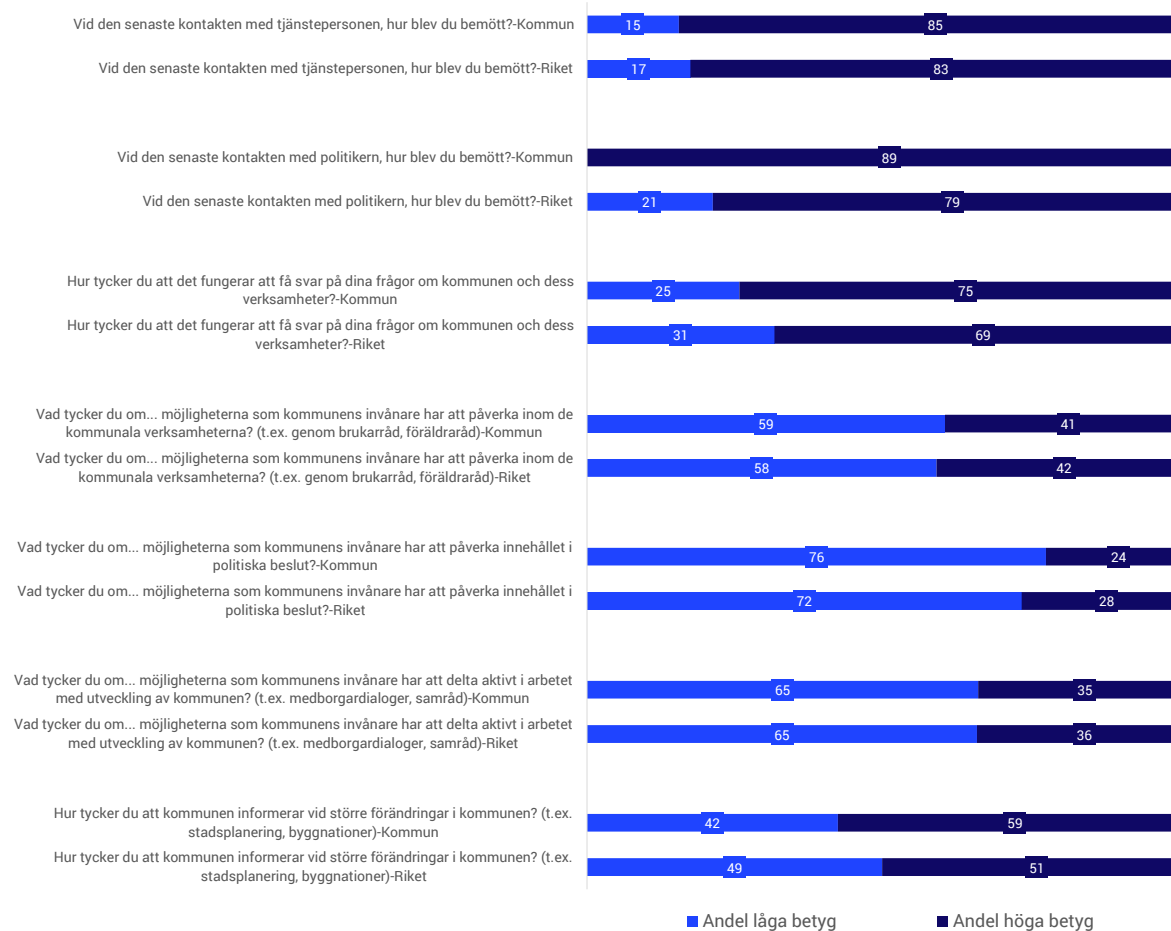
Trygghet i samhället



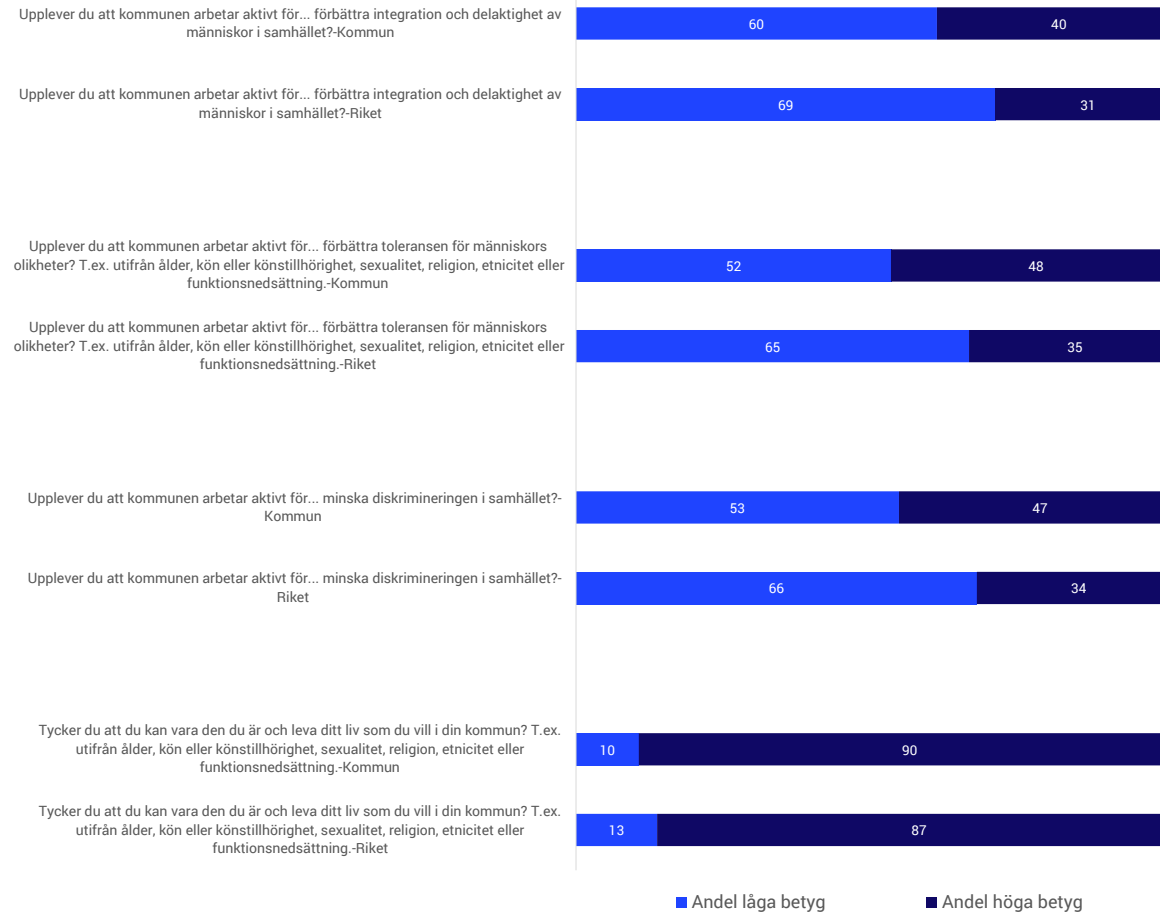
Klimat- och miljöarbete - Hur fungerar följande?



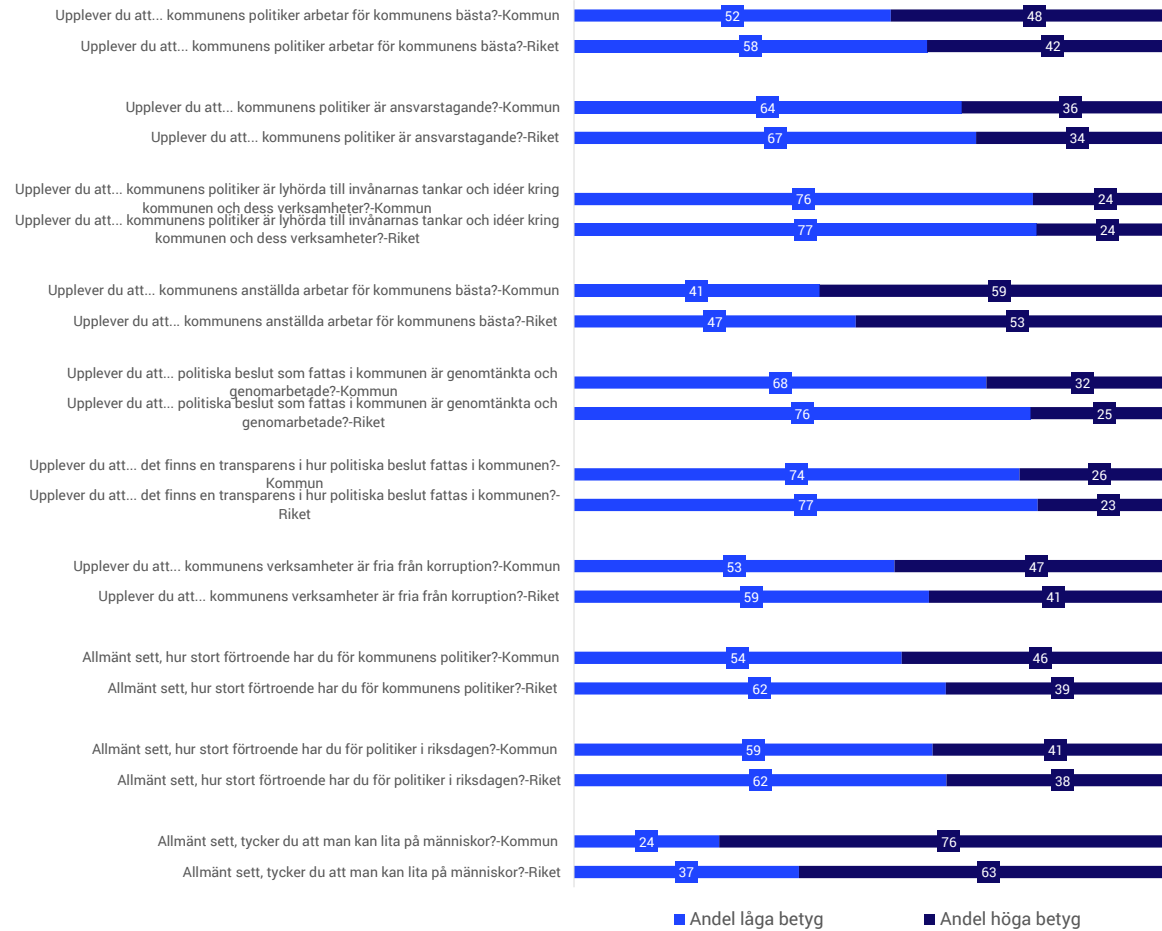
Bemötande, information och inflytande



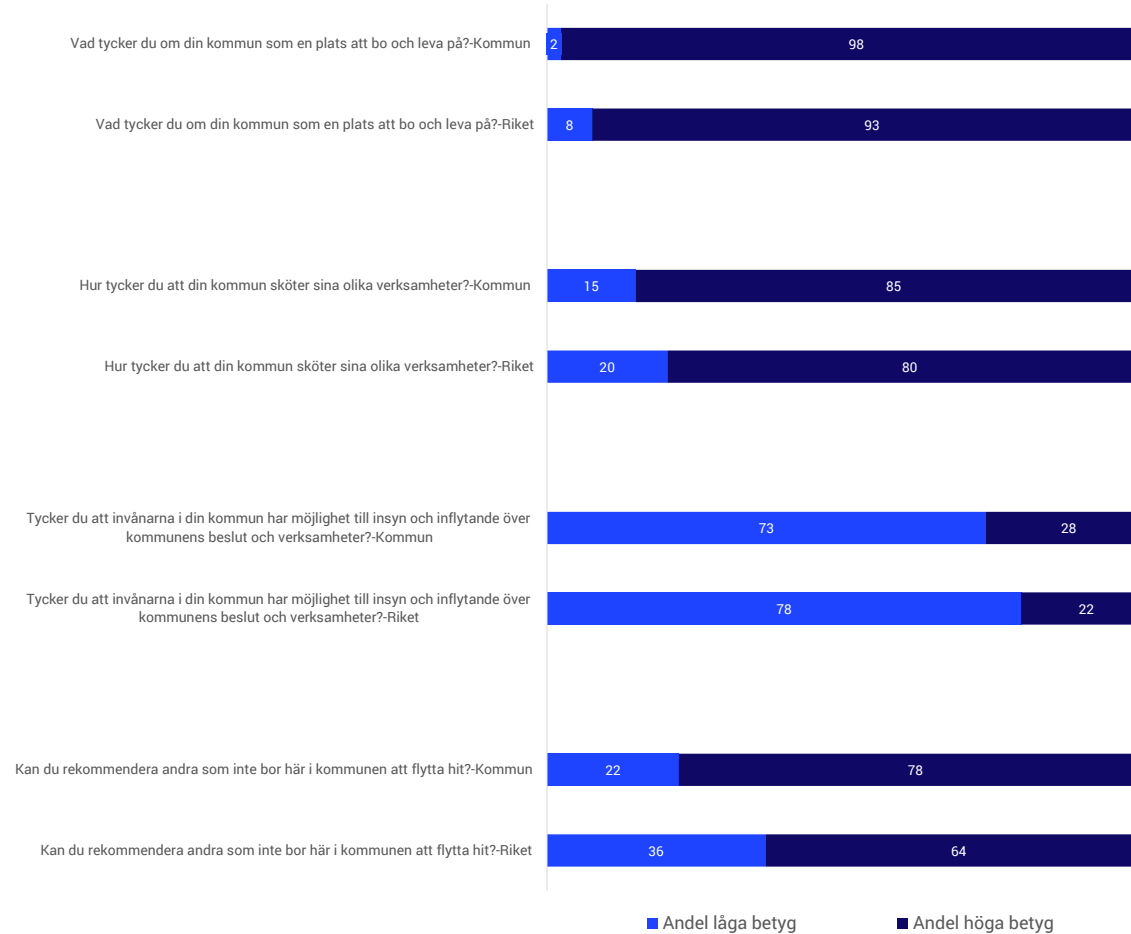
Jämlikhet och integration



Förtroende



Allmänna frågor om kommunen



Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Skola och omsorg								
	Hur tycker du följande fungerar i din kommun?							
Fråga 04_01	Förskolan	9,8	90,2	15,2	84,8		Ja	Ja
Fråga 04_02	Grundskolan	15,6	84,4	26,7	73,3		Ja	Ja
Fråga 04_03	Gymnasieskolan	7,9	92,1	19,9	80,1		Ja	Ja
Fråga 04_04	Äldreomsorgen	59,6	40,4	46,9	53,1		Ja	Ja
Fråga 04_05	Kommunala vuxenutbildningen	10,6	89,4	21,1	78,9		Ja	Ja
Fråga 04_06	Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	30,4	69,6	32,3	67,7		Nej	Nej
Fråga 04_07	Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	37,4	62,6	47,8	52,2		Ja	Ja
Boende och boendemiljö								
	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?							
Fråga 06_01	Att det är tyst och lugnt	8,7	91,3	8,5	91,5		Nej	Nej
Fråga 06_02	Att det finns platser för barn att leka på	10,3	89,7	7,3	92,7		Nej	Nej
Fråga 06_03	Närhet till naturen, inkl. parker	2,7	97,3	2,5	97,5		Nej	Nej
Fråga 06_04	Närhet till livsmedelsaffärer	7,4	92,6	6,8	93,2		Nej	Nej
Fråga 06_05	Närhet till skola och barnomsorg	14,9	85,1	13,9	86,1		Nej	Nej
Fråga 06_06	Närhet till hälso- och sjukvård	7,3	92,7	6,1	93,9		Nej	Nej
Fråga 06_07	Förbindelser med kollektivtrafik	8,3	91,7	6,8	93,2		Nej	Nej
Fråga 06_08	Att det finns parkeringsmöjligheter	12,6	87,4	12,2	87,8		Nej	Nej
Fråga 06_09	Att det är begränsad biltrafik	38,4	61,6	35,1	64,9		Nej	Nej
Fråga 06_010	Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	45,1	54,9	50,0	50,0		Nej	Nej
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter								
	Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare att ...							
Fråga 08_01	... ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	9,8	90,2	19,0	81,0		Ja	Ja
Fråga 08_02	... kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	2,8	97,2	20,2	79,8		Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Samhällsservice								
	Hur tycker du följande fungerar i din kommun?							
Fråga 09_01	Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	14,0	86,0	20,5	79,5		Ja	Ja
Fråga 09_02	Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	7,2	92,8	11,6	88,4		Ja	Ja
Fråga 09_03	Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	5,9	94,1	10,9	89,1		Ja	Ja
Fråga 09_04	Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	6,8	93,2	7,2	92,8		Nej	Nej
Fråga 010	Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?	7,8	92,2	9,7	90,3		Nej	Nej
Resor och kommunikationer								
	Vad tycker du om ...							
Fråga 012_01	... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	6,2	93,8	16,8	83,2		Ja	Ja
Fråga 012_02	... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	18,0	82,0	25,9	74,1		Ja	Ja
Fråga 012_03	... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	22,4	77,6	31,2	68,8		Ja	Ja
Fråga 012_04	... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	30,8	69,2	39,4	60,6		Ja	Ja
Fråga 012_05	... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	34,2	65,8	32,9	67,1		Nej	Nej
Fråga 012_06	... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	6,3	93,7	8,6	91,4		Nej	Nej
Fråga 012_07	... utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen?	36,6	63,4	43,5	56,5		Nej	Nej
Fråga 012_08	... utbudet av bilpooler i kommunen?	63,9	36,1	56,1	43,9		Nej	Nej
Fråga 012_09	... utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	60,1	39,9	42,9	57,1		Ja	Ja
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser								
	Vad tycker du om ...							
Fråga 015_01	... bibliotekens utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	..	98,2	5,0	95,0		..	Ja
Fråga 015_02	... bibliotekens digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	6,5	93,5	11,8	88,2		Nej	Nej
Fråga 015_03	... bibliotekens utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubb, författarbesök, sagostunder, utbildning)	6,9	93,1	15,6	84,4		Ja	Ja
Fråga 016_01	... utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	7,5	92,5	20,1	79,9		Ja	Ja
Fråga 016_02	... om utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	11,3	88,7	17,0	83,0		Ja	Ja
Fråga 016_03	... om utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubb)	50,3	49,7	64,8	35,2		Ja	Ja
Fråga 016_04	... utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	30,7	69,3	44,8	55,2		Ja	Ja
Fråga 016_05	... det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t.ex. konstutställning, teater, konserter etc.)	13,1	86,9	35,3	64,7		Ja	Ja
Fråga 016_06	... kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	20,5	79,5	42,2	57,8		Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Idrott, motion och friluftsliv								
Vad tycker du om ...								
Fråga 017_01	... öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)	14,2	85,8	19,0	81,0		Nej	Nej
Fråga 017_02	... möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och	25,8	74,2	21,0	79,0		Nej	Nej
Fråga 017_03	... utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)	16,7	83,3	26,7	73,3		Ja	Ja
Fråga 017_04	... utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)	30,7	69,3	29,3	70,7		Nej	Nej
Fråga 017_05	... utbudet av friluftsområden i kommunen?	10,7	89,3	12,1	87,9		Nej	Nej
Underhåll av den offentliga miljön								
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?								
Fråga 018_01	Skötsel av gator och vägar	27,8	72,2	32,5	67,5		Nej	Nej
Fråga 018_02	Snöröjning av gator och vägar	29,0	71,0	36,1	63,9		Ja	Ja
Fråga 018_03	Skötsel av gång- och cykelvägar	23,4	76,6	27,5	72,5		Nej	Nej
Fråga 018_04	Snöröjning av gång- och cykelvägar	34,2	65,8	37,7	62,3		Nej	Nej
Fråga 018_05	Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar	15,6	84,4	20,5	79,5		Nej	Nej
Fråga 018_06	Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	11,3	88,7	18,2	81,8		Ja	Ja
Fråga 018_07	Skötsel av naturområden i kommunen	9,9	90,1	15,5	84,5		Ja	Ja
Fråga 018_08	Skötsel av badplatser i kommunen	15,8	84,2	22,9	77,1		Ja	Ja
Fråga 018_09	Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter övergivna fordon.	24,7	75,3	33,4	66,6		Ja	Ja
Fråga 018_010	Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	26,5	73,5	30,1	69,9		Nej	Nej

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Trygghet i samhället								
	Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor ...							
Fråga 019_01	... när det är mörkt ute?	12,0	88,0	20,6	79,4		Ja	Ja
Fråga 019_02	... när det är ljust ute?	..	99,0	4,3	95,7		..	Ja
Fråga 020_01	Hur orolig är du för att ...*							
	... drabbas av inbrott i ditt hem?	8,3	91,7	19,6	80,4		Ja	Ja
Fråga 020_02	... utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	9,3	90,7	11,4	88,6		Nej	Nej
Fråga 020_03	... bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	11,9	88,1	21,0	79,0		Ja	Ja
Fråga 020_04	... bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	9,9	90,1	13,9	86,1		Ja	Ja
Fråga 020_05	... bli utsatt för identitetsstöld?	27,5	72,5	35,0	65,0		Ja	Ja
Fråga 020_06	... det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	12,4	87,6	17,1	82,9		Ja	Ja
Fråga 020_07	... det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	12,1	87,9	20,6	79,4		Ja	Ja
	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?*							
Fråga 021_01	Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	19,3	80,7	34,0	66,0		Ja	Ja
Fråga 021_02	Narkotikahandel.	23,1	76,9	34,0	66,0		Ja	Ja
Fråga 021_03	Våldsbrott.	34,9	65,1	50,9	49,1		Ja	Ja
Fråga 021_04	Inbrott eller stölder.	21,4	78,6	35,9	64,1		Ja	Ja
Fråga 021_05	Störande trafik med motorfordon.	18,0	82,0	39,4	60,6		Ja	Ja
Fråga 021_06	Hot och trakasserier på nätet.	26,0	74,0	31,3	68,7		Ja	Ja
Fråga 021_07	Bristande eller trasig utomhusbelysning.	15,6	84,4	21,5	78,5		Ja	Ja
Fråga 021_08	Skadegörelse eller klotter.	17,5	82,5	19,8	80,2		Nej	Nej
Fråga 021_09	Nedskräpning.	15,8	84,2	25,5	74,5		Ja	Ja
Fråga 021_010		29,7	70,3	38,5	61,5		Ja	Ja
Fråga 022_01	Hur tycker du räddningstjänsten fungerar i kommunen?	..	97,1	5,0	95,0		..	Nej
Fråga 022_02	Hur tycker du kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	15,5	84,5	19,5	80,5		Nej	Nej
Fråga 023	Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	10,8	89,2	30,0	70,0		Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Klimat- och miljöarbete								
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?								
Fråga 024_01	Hämtningen av hushållsavfall.	6,7	93,3	8,0	92,0		Nej	Nej
Fråga 024_02	Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.	14,3	85,7	17,8	82,2		Nej	Nej
Fråga 024_03	Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	16,4	83,6	22,6	77,4		Ja	Ja
Fråga 024_04	Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	59,0	41,0	58,1	41,9		Nej	Nej
Fråga 024_05	Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	30,4	69,6	30,7	69,3		Nej	Nej
Fråga 024_06	Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	34,7	65,3	37,6	62,4		Nej	Nej
Fråga 024_07	Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	2,4	97,6	11,1	88,9		Ja	Ja
Bemötande, information och inflytande								
Fråga 026	Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	15,2	84,8	17,1	82,9		Nej	Nej
Fråga 028	Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	..	89,1	20,8	79,2		..	Nej
Fråga 030	Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	25,2	74,8	31,0	69,0		Nej	Nej
Fråga 032_01	Vad tycker du om ...							
	... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	59,2	40,8	57,8	42,2		Nej	Nej
Fråga 032_02	... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	75,9	24,1	71,9	28,1		Nej	Nej
Fråga 032_03	... möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	64,7	35,3	64,5	35,5		Nej	Nej
Fråga 033	Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	41,5	58,5	48,8	51,2		Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket		Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Jämlikhet och integration								
Fråga 034_01	Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	59,7	40,3	69,3	30,7		Ja	Ja
Fråga 034_02	... förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	52,1	47,9	65,0	35,0		Ja	Ja
Fråga 034_03	... minska diskrimineringen i samhället? Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	53,4	46,6	66,3	33,7		Ja	Ja
Fråga 035		10,4	89,6	13,4	86,6		Nej	Nej
Förtroende								
Fråga 036_01	Upplever du att kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	52,4	47,6	58,4	41,6		Nej	Nej
Fråga 036_02	... kommunens politiker är ansvarstagande?	64,1	35,9	66,5	33,5		Nej	Nej
Fråga 036_03	... kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	75,9	24,1	76,5	23,5		Nej	Nej
Fråga 036_04	... kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	40,6	59,4	46,6	53,4		Nej	Nej
Fråga 036_05	... politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	68,2	31,8	75,5	24,5		Ja	Ja
Fråga 036_06	... det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	73,7	26,3	76,7	23,3		Nej	Nej
Fråga 036_07	... kommunens verksamheter är fria från korruption?	53,0	47,0	58,7	41,3		Nej	Nej
Fråga 037_01	Allmänt sett, hur stort förtroende har du för kommunens politiker?	54,2	45,8	61,5	38,5		Ja	Ja
Fråga 037_02	Allmänt sett, hur stort förtroende har du för politiker i riksdagen?	59,3	40,7	61,6	38,4		Nej	Nej
Fråga 038	Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	24,0	76,0	37,2	62,8		Ja	Ja
Kommunen som helhet								
Fråga 039	Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	2,3	97,7	7,5	92,5		Ja	Ja
Fråga 040	Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	14,7	85,3	19,9	80,1		Ja	Ja
Fråga 041	Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	72,5	27,5	78,4	21,6		Nej	Nej
Fråga 042	Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	21,8	78,2	36,1	63,9		Ja	Ja

**Låga betyg innebär stor oro för fråga 20 resp. stort problem för fråga 21. Höga betyg innebär liten oro för fråga 20 resp. litet problem för fråga 21.