

Tillsyn via trygghetskamera

Tillsyn via trygghetskamera är en tjänst som vänder sig till dig som har biståndsbeslut om tillsyn nattetid.

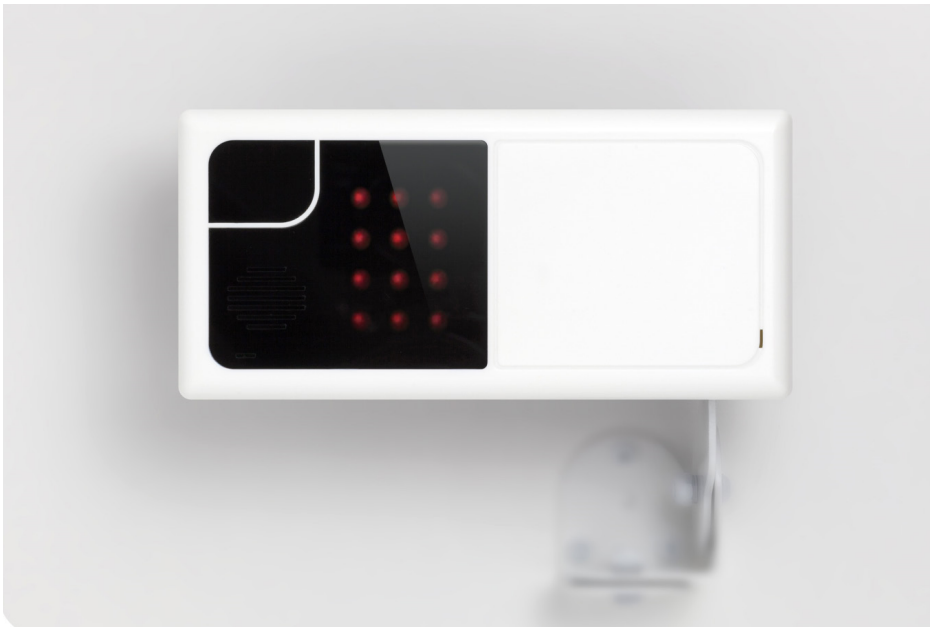


Sov lugnt med trygghetskamera

Några av fördelarna med tillsyn via trygghetskamera, jämfört med traditionell tillsyn, är att du som är lättväckt inte blir störd av besök, utan lugnt kan sova vidare medan tillsynen utförs. För många är det även viktigt ur ett integritetsperspektiv att inte behöva släppa in personer i sitt hem nattetid.

Tillsyn via trygghetskamera

- Kan helt ersätta traditionella tillsynsbesök eller kombineras med dessa utifrån behov och önskemål
- Är kostnadsfritt för dig som användare. Umeå kommun lånar ut utrustningen till dig.

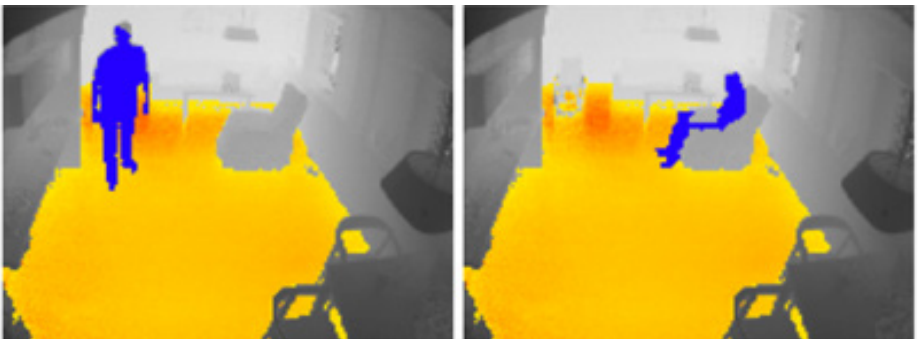


Trygghetskameran monteras på väggen i ditt sovrum.

Säkerhet och integritet – inga bilder sparas

Personalen kan bara se precis vad de behöver för att kunna avgöra om du behöver hjälp eller om allt är okej. Trygghetskameran kan anpassas ifall du har särskilda tillsynsbehov.

Det är alltid personalen som utför vanliga tillsynsbesök som utför tillsynen via trygghetskameran. När personalen har tittat till dig försvinner bilderna och inga bilder sparas. Den tekniska lösningen har hög säkerhet. Kommunikationen mellan kamera och den övriga tekniska utrustningen sker via mobilt bredband och utrustningen är skyddad med kryptering. För att komma åt bilderna krävs inloggning.



Trygghetskameran använder sensorer för att förstå rummet och känna av rörelser. Golvet färgas orange i bilden för att kunna se ifall du exempelvis har ramlat men personalen kan inte se hur din inredning ser ut.

Varför införs trygghetskamera?

Det finns en stor efterfrågan av tjänster som ger ökad självständighet och valfrihet. Införandet möter också behoven av integritet och ger förutsättningar för en lugn och trygg natt. Tjänsten minskar även miljöpåverkan och bidrar till att verksamhetens resurser kan nyttjas på bästa sätt.

Kan vem som helst titta?

Nej, det är endast nattpersonalen som har behörighet.

Hur vet jag att nattpersonalen tittar – har tittat?

Tillsynen sker vid de klockslag som vi tillsammans har kommit överens om i biståndsbeslutet. Det innebär att trygghetskameran är helt stängd och låst för användning all övrig tid. Vem, när och hur länge personalen tittat följs upp kontinuerligt.

Kan tjänsten avbrytas när som helst?

Ja, du kan avsluta tillsynen med trygghetskameran när som helst. Du kan också välja att inte ha tillsyn via trygghetskamera vissa nätter om du till exempel skulle få besök.

Vad händer om det är fel på kameran?

Då ersätts tillsynen via kamera med tillsyn genom besök av nattpersonalen.

Vad kostar tillsyn via trygghetskamera?

Tjänsten är kostnadsfri för dig som har biståndsbeslut om tillsyn nattetid. Tjänsten kräver trådlöst internet, det står kommunen för.

Kontakt

Du ansöker om tillsyn via trygghetskamera hos din biståndshandläggare. Om du vill ansöka, eller ha mer information, kan du kontakta din biståndshandläggare via Umeå Kommuns växel, 090-16 10 00.