

# Äldrenämndens kvalitetsberättelse

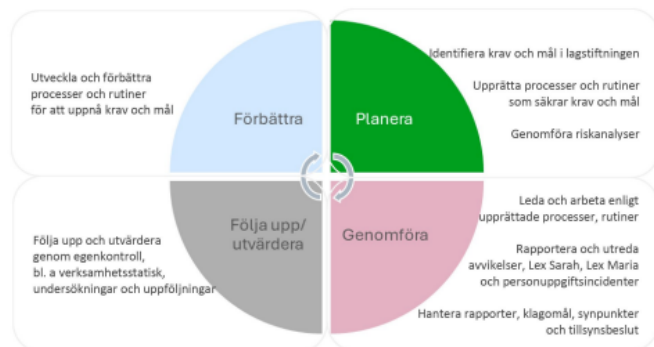
2025



# Det systematiska kvalitetsarbetet

## Äldrenämndens

### ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete



Äldrenämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete	Dokumentdatum: 2011-03-30
Dokumentansvarig: Anna Bergström, kvalitetschef	Reviderad: 2013-08-29, 2017-08-31, 2020-01-30, 2024-09-26
Godkänd av: Äldrenämnden	

# Sammanfattning av kvalitetsåret 2025

- Avvikelser och avvikelshantering har varit i fokus utifrån allvarliga händelser
- Processkartläggning av avvikelshanteringen/avvikelseprocessen initierad
- En rad granskningar av kvalitetsarbetet har initierats
- Utvecklingsarbete kopplat till ny socialtjänstlag; Förbättring av struktur för det systematiska kvalitetsarbetet, kartläggning jämställdhet
- Antalet klagomål har ökat hos de interna medan de externa ser en minskning
- Totalt sett är antal avvikelser något fler, och lex Sarah rapporter är fler i jämförelse än tidigare år.
- En högre andel allvarliga missförhållanden har anmälts till IVO än tidigare år och hälften av det som anmälts avser händelserna med sexuella övergrepp i hemtjänsten.

# Förbättringar i verksamhet

## Hemtjänst intern

Genomförandeplaner

Fast omsorgskontakt

Nytt planeringsverktyg

## Hemtjänst extern

Kundnöjdhet

Uppföljning av ärenden

Följsamhet till rutiner

## Vård och omsorgsboende

Kompetensförsörjning för kvalitet – KUSK

Trygghetsskapande teknik(sensorer) och utb.

Dokumentationshandledare

## Utredning äldre och prevention

Handläggare på akuten

Hjärnträffen

Anhörigstöd

# Avtal med externa

## Fördjupad avtalsuppföljning - enligt plan

- Ett upphandlat särskilt boende (LOU)
- Ett hemtjänstföretag (LOV)

Den fördjupade rapporten av de två externa redovisas separat i äldrenämnden av upphandlingsbyrån

# Fortsatt arbete med det systematiska kvalitetsarbetet 2026

Förbättrad struktur för det systematiska kvalitetsarbetet – implementering efter sommaren 2026

Genomlysning av avvikelseprocess – implementering efter sommaren 2026

Omhändertagande av granskningar av det systematiska kvalitetsarbetet

Ny socialtjänstlag – arbetet fortsätter